



คู่มือการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียน

สำหรับ ประชาชนทั่วไป



สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



สารบัญ

บทที่ 1 การแจ้งเรื่องร้องเรียนออนไลน์	1
บทที่ 2 ติดตามเรื่องร้องเรียน	13



บทที่ 1 การแจ้งเรื่องร้องเรียนออนไลน์

1. เปิดเว็บไซต์กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขึ้นมา
2. เข้าที่แบนเนอร์ ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)
3. แสดงหน้าจอของระบบรับเรื่องร้องเรียนขึ้นมา
4. สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ โดยคลิกที่ แจ้งเรื่องร้องเรียน/ เสนอความคิดเห็น

ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หน้าหลัก เกี่ยวกับหน่วยงาน ดาวน์โหลด [Download] ติดต่อเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด กส. แผนที่หน่วยงาน

ประกาศ !! ต้องการแจ้งเรื่อง แจ้ง

ช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนต่อกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีดังนี้

1. เว็บไซต์ <http://petition.mnre.go.th>
2. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) : petitionmnre@mnre.go.th
3. ส่งหนังสือร้องเรียนมาที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เลขที่ 92 ซ.พหลโยธิน 7 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
4. มายืนหนังสือร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์บริการร่วม ชั้น 1 กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5. สายด่วน Green Call 1310 หรือ 0-2265-6223-5
6. โทรสาร (Fax) : 0-2265-6222
7. Application (mnre e-petition) โดยสามารถดาวน์โหลด Application ได้ที่

Google play Download on the App Store

แจ้งเรื่องร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น
หรืออาจแจ้งข้อมูลเพิ่มเติม

ติดตามเรื่องร้องเรียน
ติดตามความก้าวหน้าของเรื่องที่ร้องเรียนไปแล้ว
โดย Ticket ID

จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ 025686 เริ่มนับตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2559

ส่วนติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน สำนักตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รูปที่ 1 แสดงหน้าจอระบบรับเรื่องร้องเรียน



5. ระบบแสดงหน้าจอข้อตกลงหลักเกณฑ์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังรูป
6. เมื่ออ่านข้อตกลงหลักเกณฑ์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรียบร้อยแล้ว คลิกยอมรับ จากนั้นคลิกปุ่ม ยอมรับเงื่อนไข



ระบบรับเรื่องร้องเรียน
(e-Petition)
กระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

หน้าหลัก

เกี่ยวกับหน่วยงาน

ดาวน์โหลด [Download]

ลิงค์เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด กส.

แผนที่หน่วยงาน

ข้อตกลงหลักเกณฑ์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อประโยชน์ของตัวท่านเองและส่วนราชการ

ขอความกรุณาจากท่าน โปรดอ่านก่อนที่ท่านจะแจ้งเรื่องร้องเรียน

หลักเกณฑ์ที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจะรับดำเนินการเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

1. ขอให้ท่านใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ และท่านควรให้ข้อมูลดังนี้
 - วัน เดือน ปี ที่ท่านพบเห็นปัญหาเรื่องร้องเรียน
 - ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล (E-Mail) ที่สามารถติดต่อถึงตัวท่านได้
 - มีข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน ที่แสดงว่าตัวท่านได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการใด ๆ กับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างไร และต้องการให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างไร
 - กรณีท่านแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขอให้ท่านแจ้งพื้นที่ที่ต้องการให้ตรวจสอบว่าอยู่ในบริเวณใด หรือใกล้เคียงกับสถานที่สำคัญใดในท้องถิ่น หรืออยู่ในเขตหมู่บ้าน หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัดใด (ทั้งนี้ หากท่านสามารถระบุถึง พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล ขอให้แจ้งมาด้วย)
 - กรณีท่านแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรม หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ หรือมีการทุจริต ของเจ้าหน้าที่/ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขอให้ท่านแจ้งข้อมูลให้มีความชัดเจนเพียงพอที่จะสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไปได้ (ทั้งนี้ หากท่านสามารถระบุถึง พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล ขอให้แจ้งมาด้วย)
2. เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริง มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวเพื่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลใดหากเป็นการกล่าวแบบเลื่อนลอยผู้ที่ถูกกล่าวหาอาจฟ้องกลับท่านในฐานหมิ่นประมาทได้

หลักเกณฑ์ที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอาจจะไม่รับดำเนินการเรื่องร้องเรียน

1. เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์ เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งอาจเข้าข่ายเบี่ยงเบนประเด็น ตามบทคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔๔ ธันวาคม ๒๖๕๑
2. เรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำสั่งพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว
3. เรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานอื่นได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาวินิจฉัย และได้มีข้อสรุปผลการพิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

คำรับรองการร้องเรียนของท่าน

1. ท่านรับรองว่าข้อเท็จจริงที่ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนต่อกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็น เรื่องที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดและท่านขอรับผิดชอบต่อข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้นทุกประการ
2. ท่านรับทราบแล้วว่า การนำความเท็จมาร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายอาจเป็นความผิดฐานแจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา
3. กรณีสืบทราบว่าเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ และแจ้งเรื่องร้องเรียนเท็จเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายชื่อเสียงของหน่วยงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ ท่านจะถูกดำเนินการทางวินัยทางราชการด้วย
4. หากท่านมีเจตนาแจ้งเรื่องกลับกลังบุคคลใด หรือแจ้งเรื่องเท็จ เจ้าหน้าที่อาจมีการบันทึกเสียงท่านเพื่อใช้ในการตรวจสอบตัวตนของท่านได้ และสามารถตรวจสอบได้ว่าท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ IP ใด ในช่วงเวลาใด เพื่อใช้ในการตรวจสอบตัวตนของท่านได้ เพื่อดำเนินการตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไปได้ จึงขอให้ท่านแจ้งเรื่องที่เป็นอย่างจริงเท่านั้น

☑ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อเท็จจริงที่ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดและขอรับผิดชอบต่อข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้นทุกประการ

ยอมรับเงื่อนไข

รูปที่ 2 แสดงหน้าจอข้อตกลงหลักเกณฑ์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



7. แสดงหน้าจอหัวข้อเรื่องร้องเรียนขึ้นมา ประกอบด้วย
 1. แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 2. แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 3. แจ้งเรื่องร้องเรียนที่ท่านได้รับความเดือดร้อนจากการที่มีผู้ทำลายหรือสร้างความเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 4. แจ้งเรื่องร้องเรียนที่ท่านได้รับผลกระทบจากการดำเนินการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 5. แจ้งเบาะแสกรณีพบเห็นว่ามีผู้ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 6. แจ้งเรื่องร้องเรียน ประเด็นอื่นๆ
 7. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานเพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมนำไปพิจารณาปฏิบัติ



ระบบรับเรื่องร้องเรียน
(e-Petition)
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หน้าหลัก

เกี่ยวกับหน่วยงาน

ดาวน์โหลด [Download]

ลิงค์เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด กส.

แผนที่หน่วยงาน

หัวข้อเรื่องร้องเรียน



1. แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
(เช่น เรียกรับผลประโยชน์ มีผลประโยชน์ทับซ้อน ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ)



2. แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
(เช่น ดุหมั่น ทำร้ายร่างกาย ข่มขู่ประชาชน ตัดอวัยวะ มีพฤติกรรมฉ้อโกง ฯลฯ)



3. แจ้งเรื่องร้องเรียนที่ท่านได้รับความเดือดร้อนจากการที่มีผู้ทำลายหรือสร้างความเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
(เช่น ท่านได้รับความเดือดร้อนจากปัญหามลพิษต่าง ๆ (ขยะ น้ำเสีย กลิ่นเหม็น เสียงรบกวน ฯลฯ)



4. แจ้งเรื่องร้องเรียนที่ท่านได้รับผลกระทบจากการดำเนินการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดำเนินการ
(เช่น การกั้นแนวเขตป่ากับซ้อนทับที่อยู่อาศัย ที่ทำกินของท่าน ฯลฯ)



5. แจ้งเบาะแสกรณีพบเห็นว่ามีผู้ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
(เช่น พบเห็นการบุกรุกทำลายป่าไม้ ล่าสัตว์ป่า ค้าสัตว์ป่า โรงงานลักลอบปล่อยน้ำเสีย ฯลฯ)



6. แจ้งเรื่องร้องเรียน ประเด็นอื่น ๆ
(เช่น ธรณีพิบัติ การขาดแคลนน้ำ การกัดเซาะชายฝั่ง)



7. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานเพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมนำไปพิจารณาปฏิบัติ
(เช่น เสนอแนะให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ในรูปแบบต่าง ๆ เสนอแนะวิธีการจัดการขยะและของเสีย ฯลฯ)

รูปที่ 3 แสดงหน้าจอหัวข้อเรื่องร้องเรียน



8. ให้คลิกที่หัวข้อที่ต้องการร้องเรียน



ระบบรับเรื่องร้องเรียน
(e-Petition)
กระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

หน้าหลัก

เกี่ยวกับหน่วยงาน

ดาวน์โหลด [Download]

ลิงค์เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด กส.

แผนที่หน่วยงาน

หัวข้อเรื่องร้องเรียน



1. แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
(เช่น เรียกรับผลประโยชน์ มีผลประโยชน์ทับซ้อน ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ)



2. แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
(เช่น ดุหมั่น ทำร้ายร่างกาย ข่มขู่ประชาชน ตีตบยายมือ มีพฤติกรรมฉ้อราษฎร์บังหลวง ฯลฯ)



3. แจ้งเรื่องร้องเรียนที่ก่นได้รับความเดือดร้อนจากการที่มีผู้ทำลายหรือสร้างความเสียหายต่อกระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
(เช่น ก่นได้รับความเดือดร้อนจากปัญหามลพิษต่าง ๆ (ขยะ น้ำเสีย กลิ่นเหม็น เสียงรบกวน ฯลฯ)



4. แจ้งเรื่องร้องเรียนที่ก่นได้รับผลกระทบจากการดำเนินการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมดำเนินการ
(เช่น การก่นแนวเขตป่ากับข้อก่นที่อยู่อาศัย ที่ก่นก่นของก่น ฯลฯ)



5. แจ้งเบาะแสกรณีพบเห็นว่ามีผู้ทำลายกระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
(เช่น พบเห็นการบุกรุกทำลายป่าไม้ สัตว์ป่า ปลา สัตว์ป่า โรงงานลักลอบปล่อยน้ำเสีย ฯลฯ)



6. แจ้งเรื่องร้องเรียน ประเด็นอื่น ๆ
(เช่น ธรณีพิบัติ การขาดแคลนน้ำ การก่นเคหาชายฝั่ง)



7. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานเพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมนำไปพิจารณาปฏิบัติ
(เช่น เสนอแนะให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ป่ารูปแบบต่าง ๆ เสนอแนะวิธีการจัดการขยะและของเสีย ฯลฯ)

รูปที่ 4 แสดงหน้าจอหัวข้อเรื่องร้องเรียน



9. ระบบแสดงแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนขึ้นมา กรอกข้อมูลการร้องเรียนลงไปให้ครบถ้วน โดยเฉพาะหัวข้อที่มีเครื่องหมายดอกจันกำกับ
- ข้อมูลผู้ร้องเรียน

กรอกรายละเอียดข้อมูลผู้ร้องเรียน	
ข้อมูลผู้ร้องเรียน	
หมายเหตุ : ขอความร่วมมือให้ท่านกรอกข้อมูลในช่องที่มีเครื่องหมาย * ไม่เช่นนั้นระบบจะไม่สามารถรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเรื่องของท่านได้	
เลขบัตรประชาชน * :	กรอกรหัสบัตรประชาชน
ชื่อ * :	กรอกชื่อ
นามสกุล * :	กรอกนามสกุล
เพศ :	☒ ชาย ☐ หญิง
อายุ :	กรอกตัวเลขอายุ ปี
โทรศัพท์บ้าน :	กรอกหมายเลขโทรศัพท์
โทรศัพท์มือถือ * :	กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพิ่ม
e-mail :	กรอกอีเมล email@xxx.com (หากส่งเรื่องของท่านให้หน่วยงานดำเนินการแล้วจะแจ้งให้ทราบทาง e-mail)
ที่อยู่ปัจจุบันที่สามารถติดต่อได้	
เลขที่ :	กรอกเลขที่อยู่
หมู่บ้าน :	กรอกชื่อหมู่บ้านที่อยู่
ซอย :	กรอกเลขซอยที่อยู่
ถนน :	กรอกชื่อถนนที่อยู่
จังหวัด :	ไม่ระบุ
อำเภอ :	ไม่ระบุ
ตำบล :	ไม่ระบุ
ท่านมีความประสงค์ที่จะให้เปิดเผยข้อมูลหรือปกปิดข้อมูลส่วนตัวของท่านหรือไม่ * :	
☒ เปิดเผย ☐ ปกปิด	
(กรณีที่ท่านเปิดเผยข้อมูลทั้งหมด หากเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถสอบถามข้อมูลประเด็นความเดือดร้อนหรือร้องเรียนของท่านเพิ่มเติมได้ ส่วนกรณีที่ท่านปกปิดรายชื่อ เจ้าหน้าที่ฯ อาจไม่สามารถสอบถามข้อมูลประเด็นความเดือดร้อนและข้อร้องเรียนจากท่านได้)	
รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	
บุคคล/หน่วยงาน/สถานที่ที่ต้องการร้องเรียน	

รูปที่ 5 แสดงหน้าจอกรอกรายละเอียดข้อมูลผู้ร้องเรียน



- รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

บุคคล/หน่วยงาน/สถานที่ที่ต้องการร้องเรียน

บุคคลที่ต้องการร้องเรียน :

☐ บุคคล ชื่อ :

กรอกชื่อบุคคลที่ร้องเรียน

☐ กลุ่ม/คณะบุคคล :

☐ หน่วยงาน :

เลือก

☐ บริษัท/ห้างร้าน :

☐ อื่นๆ :

นามสกุล :

กรอกนามสกุลบุคคลที่ร้องเรียน

ประเด็นที่ก่นต้องการร้องเรียน/แจ้งข้อเสนอนะะ

(ขอได้โปรดแจ้งข้อมูลให้โดยละเอียดครบถ้วน ชัดเจน เพื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบจะได้สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริง/ประสานดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ)

กรอกประเด็นที่ก่นต้องการร้องเรียน

สถานที่/บริเวณที่เกิดเหตุหรือที่ก่นพบเห็นเหตุการณ์

เลขที่ :

กรอกเลขที่อยู่

หมู่บ้าน :

กรอกชื่อหมู่บ้านที่อยู่

ซอย :

กรอกเลขซอยที่อยู่

ถนน :

กรอกชื่อถนนที่อยู่

จังหวัด * :

ไม่ระบุ

อำเภอ :

ไม่ระบุ

ตำบล :

ไม่ระบุ

Latitude :

Longitude :

รูปที่ 6 แสดงหน้าจอรายละเอียดเรื่องร้องเรียน

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



- หากต้องการแนบไฟล์ประกอบ ให้คลิก **เพิ่มไฟล์**

จุดสังเกตหรือสถานที่ใกล้เคียงที่สำคัญ (โปรดระบุ หากท่านกรณข้อมูล)

จุดสังเกตหรือสถานที่ใกล้เคียงที่สำคัญ

สิ่งที่ต้องการให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดำเนินการ *

กรอกรายละเอียด

เอกสารหรือภาพประกอบการร้องเรียน

เพิ่มไฟล์

รองรับไฟล์การอัปโหลด jpg, png, gif, mp3, mp4, mov, pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, txt

สถานะการอัปโหลดได้ทั้งหมด 30 MB.

เหลืออีก 30 MB.

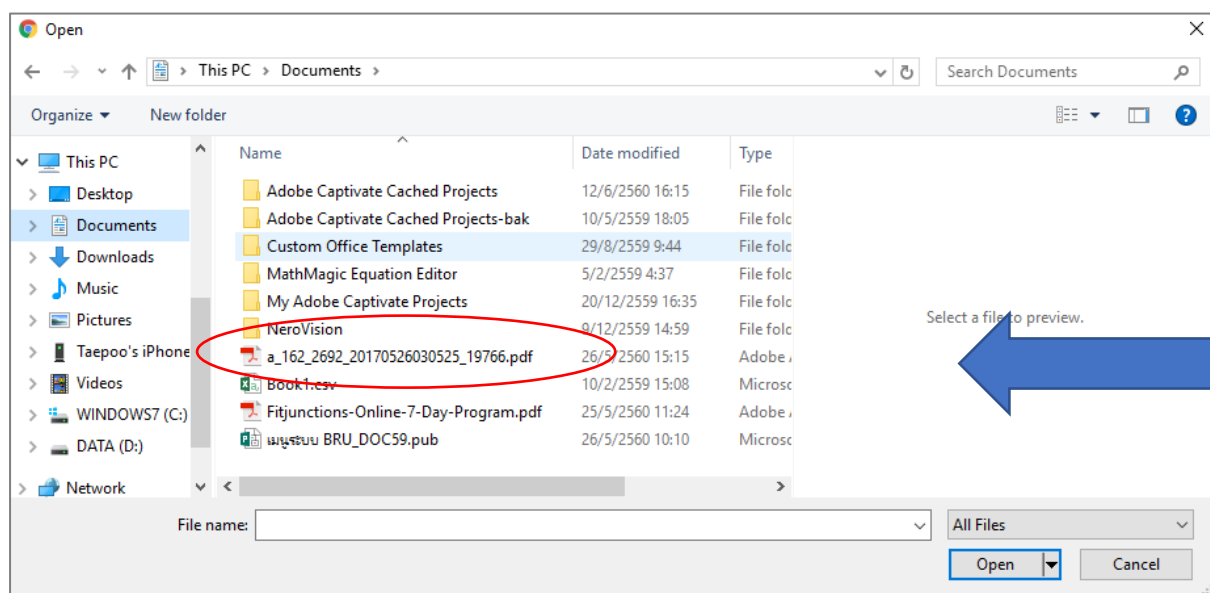
ลำดับ	ชื่อไฟล์	ทรงจำ
--ยังไม่ได้เพิ่มไฟล์--		

ส่งเรื่อง **ยกเลิก**

หมายเหตุ รายการข้อมูลทั้งหมดทางระบบจะเก็บเป็นความลับ ตามพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2551

รูปที่ 7 แสดงหน้าจอรายละเอียดเรื่องร้องเรียน

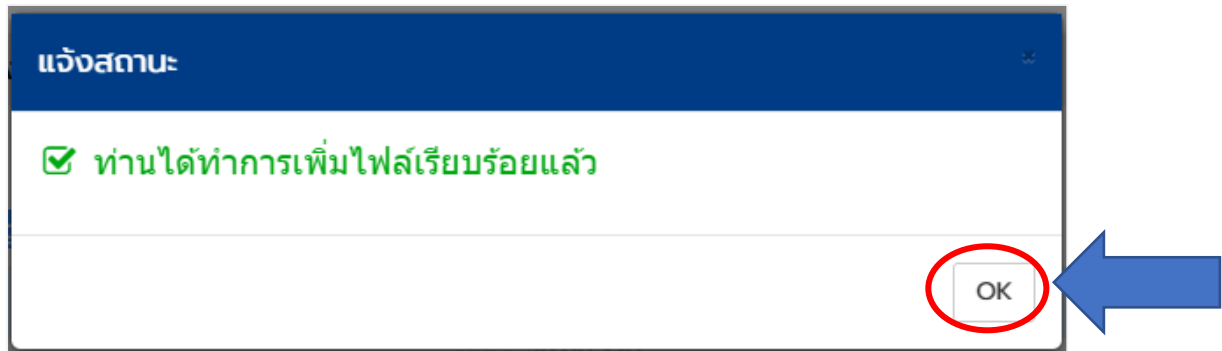
- เลือกไฟล์ประกอบ ระบบรองรับไฟล์การอัปโหลด jpg, png, gif, mp3, mp4, mov, pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, txt



รูปที่ 8 แสดงหน้าจอเลือกไฟล์แนบ



- ระบบแจ้งสถานะเพิ่มไฟล์ขึ้นมา คลิกปุ่ม OK



รูปที่ 9 แสดงหน้าจอแจ้งสถานะเพิ่มไฟล์เรียบร้อยแล้ว

- ระบบแสดงข้อมูลไฟล์ที่เพิ่มขึ้นมา หากต้องการลบไฟล์แนบ ให้คลิกปุ่ม ลบ



รูปที่ 10 แสดงหน้าจอรายละเอียดเรื่องร้องเรียน



10. เมื่อกรอกข้อมูลการร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม **ส่งเรื่อง**

เอกสารหรือภาพประกอบการร้องเรียน

+

เพิ่มไฟล์

รองรับไฟล์การอัปโหลด jpg, png, gif, mp3, mp4, mov, pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, txt

สถานะการอัปโหลดได้ทั้งหมด 30 MB.

29.99 MB

KB

ลำดับ	ชื่อไฟล์	การจัดการ
1	licen1.jpg	ลบ

ส่งเรื่อง

ยกเลิก

รูปที่ 11 แสดงหน้าจอส่งเรื่องร้องเรียน

11. ระบบแสดงหน้าจอยืนยันการส่งเรื่องขึ้นมา

ยืนยันการส่งเรื่องร้องเรียน

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

เลขบัตรประชาชน :

.....

ชื่อ * :

สุใจ

นามสกุล * :

สุขเสมอ

เพศ :

หญิง

อายุ :

35 ปี

โทรศัพท์ * :

ไม่ระบุ

โทรศัพท์มือถือ * :

0899999999 ,

e-mail :

sss@hotmail.com

ที่อยู่ปัจจุบันที่สามารถติดต่อได้

เลขที่ :

ไม่ระบุ

หมู่บ้าน :

ไม่ระบุ

ซอย :

ไม่ระบุ

ถนน :

ไม่ระบุ

จังหวัด :

ไม่ระบุ

อำเภอ :

ไม่ระบุ

ตำบล :

ไม่ระบุ

สถานะการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของผู้ส่งเรื่อง : ปกปิด

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

บุคคล/หน่วยงาน/สถานที่ที่ต้องการร้องเรียน

บุคคลที่ต้องการร้องเรียน :

.....

หน่วยงานที่ต้องการร้องเรียน :

.....

ประเด็นที่ท่านต้องการร้องเรียน/แจ้งข้อเสนอนะ :

กองขยะ

(ขอได้โปรดแจ้งข้อมูลให้โดยละเอียดครบถ้วน 8๐๐๐ เพื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบจะได้สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริง/ประสานดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ)

รูปที่ 12 แสดงหน้าจอยืนยันข้อมูลเรื่องร้องเรียน

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



12. จากนั้นยืนยันข้อมูลเรื่องร้องเรียน โดยกรอกรหัสตามรูปภาพที่เห็น จากนั้นคลิกปุ่ม ยืนยันการส่งเรื่อง
13. หากข้อมูลไม่ถูกต้อง สามารถกลับไปแก้ไขได้ โดยคลิกปุ่ม แก้ไขข้อมูล

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

บุคคล/หน่วยงาน/สถานที่ที่ต้องการร้องเรียน

บุคคลที่ต้องการร้องเรียน :

หน่วยงานที่ต้องการร้องเรียน :

ประเด็นที่ก่นต้องการร้องเรียน/แจ้งข้อเสนอนแนะ :

กองขยะ

(ขอได้โปรดแจ้งข้อมูลให้โดยละเอียดครบถ้วน ชัดเจน เพื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบจะได้สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริง/ประสานดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ)

สถานที่/บริเวณที่เกิดเหตุหรือที่ก่นพบเห็นเหตุการณ์

เลขที่ :

ไม่ระบุ

หมู่บ้าน :

ไม่ระบุ

ซอย :

ไม่ระบุ

ถนน :

ไม่ระบุ

จังหวัด :

ชลบุรี

อำเภอ :

บางละมุง

ตำบล :

นาเกลือ

Latitude :

Longitude :

จุดสังเกตหรือสถานที่ใกล้เคียงที่สำคัญ :

จุดชมวิวดาดแสน เกาะล้าน

สิ่งที่ต้องการให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดำเนินการ *

ต้องการให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดำเนินการเร่งด่วน

เอกสารหรือภาพประกอบการร้องเรียน

ลำดับ	ชื่อไฟล์
1	licen1.jpg

โปรดกรอกตามภาพให้ถูกต้อง *

42593

กรอกรหัสตามรูปภาพ

แก้ไขข้อมูล

ยืนยันการส่งเรื่อง

ยกเลิก

หมายเหตุ รายการข้อมูลทั้งหมดทางระบบจะเก็บเป็นความลับ ตามพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2551

รูปที่ 13 แสดงหน้าจอยืนยันข้อมูลเรื่องร้องเรียน

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



14. เมื่อยืนยันข้อมูลแล้ว ระบบจะแสดงหมายเลข Ticket ID เพื่อให้ท่านนำไปตรวจสอบสถานะการดำเนินการต่อไป ท่านสามารถบันทึกหมายเลขทันที โดยคลิกปุ่ม **บันทึก**

รับรหัสหมายเลข Ticket ID



กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับเรื่องของท่านแล้ว และจะดำเนินการต่อไป หมายเลข **Ticket ID** ของท่าน คือ

6006360812

รหัส Ticket ID

โปรดบันทึกหมายเลข Ticket ID นี้ เพื่อใช้ในการติดตามเรื่องของท่านต่อไป

บันทึก

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการใช้งานระบบนี้

ท่านสามารถแจ้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้งานระบบ/เว็บไซต์นี้ เพื่อเจ้าหน้าที่จะได้นำไปพัฒนาปรับปรุงการใช้งานระบบนี้ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

กรอกข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการใช้งานระบบนี้

หมวดการให้บริการ

☒ ควรปรับปรุง

☐ พอใจ

☐ พอใจมาก

บันทึก

ไม่มีข้อคิดเห็น

รูปที่ 14 แสดงหน้าจอรับรหัส Ticket ID



15. ในหน้านี้ท่านสามารถกรอกข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการใช้ระบบนี้ลงไปได้ และขอผลการให้บริการที่ต้องการ จากนั้นคลิกปุ่ม บันทึก
16. หากไม่มีข้อคิดเห็น คลิกปุ่ม ไม่มีข้อคิดเห็น

รับรหัสหมายเลข Ticket ID



กระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้รับเรื่องของท่านแล้ว และจะดำเนินการต่อไป หมายเลข Ticket ID ของท่าน คือ

6006360812

โปรดบันทึกหมายเลข Ticket ID นี้ เพื่อใช้ในการติดตามเรื่องของท่านต่อไป

บันทึก

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการใช้งานระบบนี้

ท่านสามารถแจ้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้งานระบบ/เว็บไซต์นี้ เพื่อเจ้าหน้าที่จะได้นำไปพัฒนาปรับปรุงการใช้งานระบบนี้ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

กรอกข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการใช้งานระบบนี้

กรอกความเห็น

หมวดการให้บริการ

☒ ควรปรับปรุง

☐ พอใจ

☐ พอใจมาก

บันทึก

ไม่มีข้อคิดเห็น

รูปที่ 15 แสดงหน้าจอรับรหัส Ticket ID

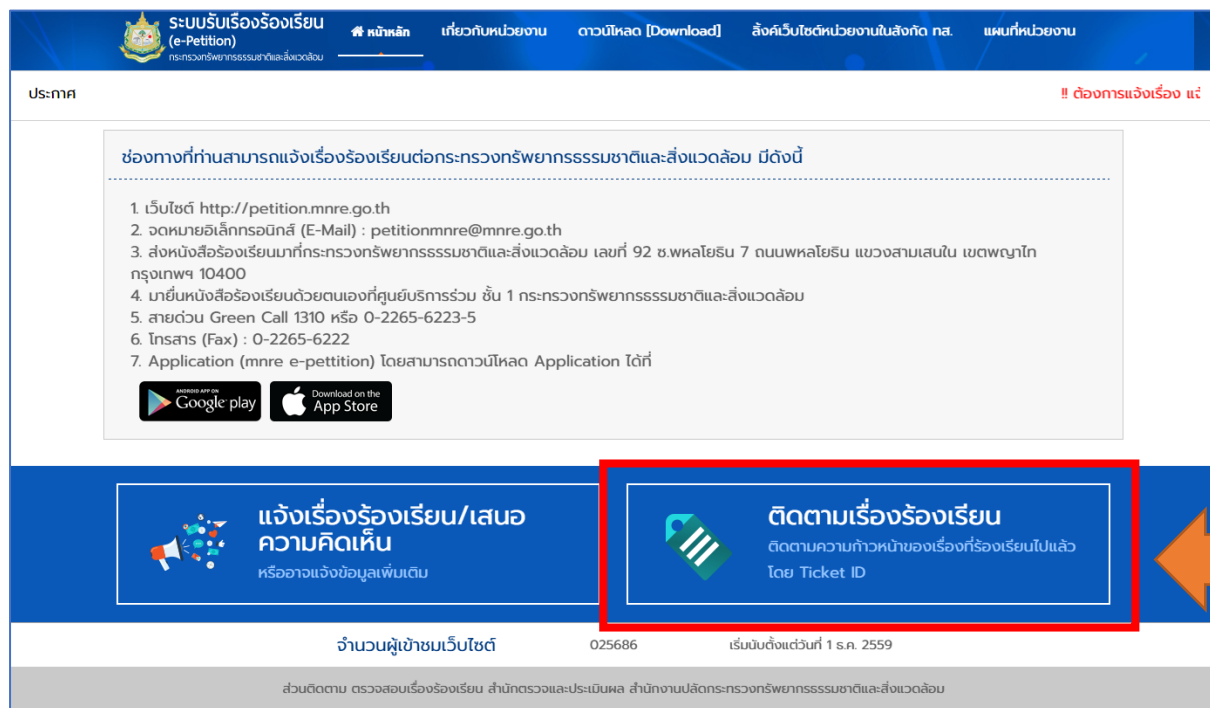


บทที่ 2 ติดตามเรื่องร้องเรียน

เป็นการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนของท่าน หลังจากที่ได้ส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่แล้ว โดยการติดตามสถานะจะใช้รหัส Ticket ID ในการติดตามเรื่องร้องเรียนนั้นๆ

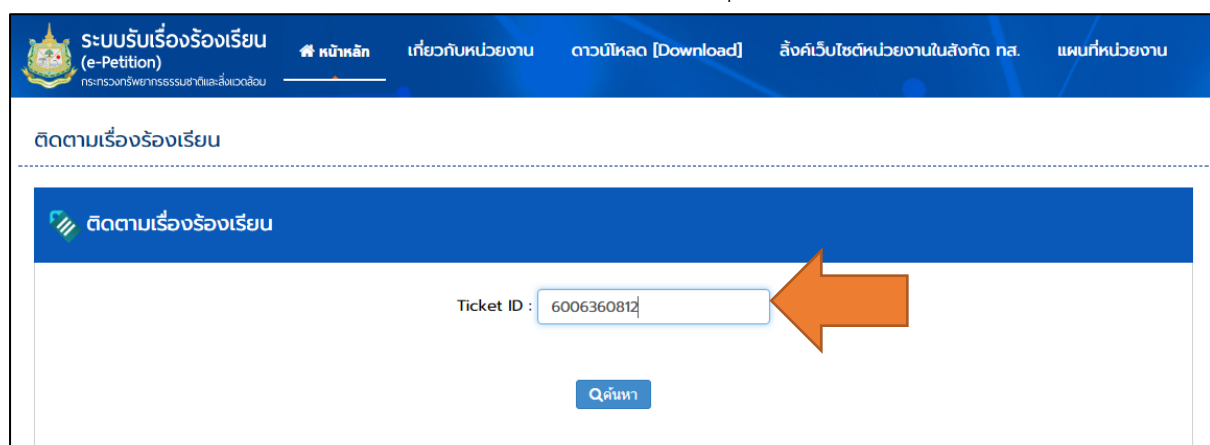
การติดตามเรื่องร้องเรียน มีขั้นตอนดังนี้

1. คลิกที่ **ติดตามเรื่องร้องเรียน** จากหน้าหลักของระบบรับเรื่องร้องเรียน



รูปที่ 16 แสดงหน้าจอระบบรับเรื่องร้องเรียน

2. กรอกรหัสหมายเลข Ticket ID เรื่องร้องเรียนลงไป แล้วคลิกปุ่ม **ค้นหา**



รูปที่ 17 แสดงหน้าจอติดตามเรื่องร้องเรียน



3. ระบบจะแสดงหน้าจอสถานะการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่ค้นหาขึ้นมา

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน			
ผลลัพธ์การค้นหา TICKET ID		6006360812	
สถานะการรับเรื่อง	■ ยังไม่รับทราบเรื่อง	วันที่รับเรื่องร้องเรียน	28/11/2559 - 14:29 น.
วันที่คาดว่าจะประสานดำเนินการแล้วเสร็จ	28/12/2559		
ข้อมูลผู้ร้องเรียน			
ประเภทช่องทาง	ช่องทางจากเว็บไซต์	รหัสบัตรประชาชน	9-99999-99999-9
ชื่อ	สุขใจ สุขเสมอ	อายุ	35 ปี
เพศ	หญิง	ที่อยู่	
โทรศัพท์		e-Mail	sss@hotmail.com
โทรศัพท์มือถือ	0899999999,		
รายละเอียดเรื่องร้องเรียน			
บุคคลที่ต้องการร้องเรียน	-	หน่วยงานที่ต้องการร้องเรียน	-
สถานที่ที่ต้องการร้องเรียน	มาเกลือ บางละมุง ชลบุรี	ประเภทเรื่องร้องเรียน	-
ตำแหน่งบนแผนที่	Latitude : Longitude :		
จุดสังเกตหรือสถานที่ใกล้เคียงที่สำคัญ	จุดชมวิวดาดแสม เกาะล้าน		
หัวข้อปัญหา	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่		
รายละเอียดปัญหา	กองขยะ		
เอกสารแนบ	 licen1.jpg [12.99 KB.]		

รูปที่ 18 แสดงหน้าจอติดตามเรื่องร้องเรียน