

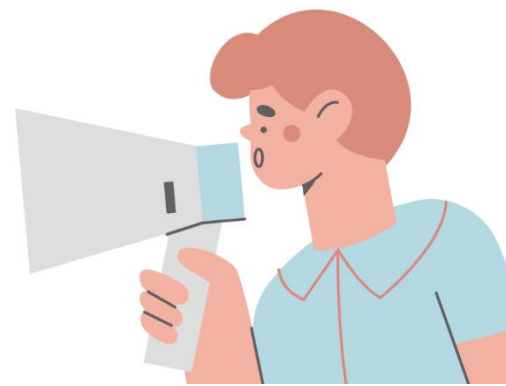


คู่มือการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

The screenshot shows the homepage of the e-Petition system. At the top, there is a navigation bar with the system name 'ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)' and the Ministry of Natural Resources and Environmental Conservation logo. Below the navigation bar, there is a main heading 'ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)' and a sub-heading 'กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม'. A prominent message states: 'ประกาศ: !! ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ให้ข้อเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น กรุณาลูกที่แจ้งเรื่องร้องเรียน หรือติดต่อศูนย์บริการร่วม กระทรวง:'. Below this, there are two buttons: 'เข้าสู่ระบบ / แจ้งเรื่อง/ติดตามเรื่องร้องเรียน' and 'Download on the App Store' and 'Get it on Google play'. A central section titled 'ช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีดังนี้' lists five methods: 1. เว็บไซต์ (Website) at <https://petition.mnre.go.th>; 2. อีเมล (E-Mail) at petitionmnre@mnre.go.th; 3. สายด่วน Green Call 1310 หรือ 0-2265-6223-5; 4. โทรสาร (Fax) at 0-2265-6222; 5. Application (mnre e-petition). At the bottom, there is a footer with the number of website users (00235) and a date (27 เดือน มกราคม). A small notification box in the bottom right corner asks: 'ยินดีต้อนรับคะ 🌟 ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) พร้อมให้บริการแล้วค่ะ มีอะไรให้ช่วยไหมคะ?'.

สำหรับประชาชน/ ผู้ร้องเรียน





สารบัญ

บทที่ 1 Chat Bot.....	1
บทที่ 2 การใช้งานเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition).....	3
บทที่ 3 การลงทะเบียน.....	16
บทที่ 4 การเข้าสู่ระบบ (Log In).....	20
4.1 การเข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition).....	20
4.2 การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน.....	25
บทที่ 5 การแจ้งเรื่องร้องเรียน	30
บทที่ 6 การดำเนินการเรื่องร้องเรียน	37
6.1 การติดตามเรื่องร้องเรียน	37
6.2 การดูรายละเอียดเรื่องร้องเรียน	38
6.3 การยกเลิก	40
บทที่ 7 การออกจากระบบ (Log Out).....	42

บทที่ 1

Chat Bot

Chat Bot เป็นโปรแกรมตอบกลับแบบอัตโนมัติ เมื่อต้องการสอบถามข้อมูล หรือต้องการความช่วยเหลือสามารถคลิกปุ่มสอบถาม Chat Bot ได้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการยอมรับคุกกี้ และข้อความการเข้าใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียน



รูปที่ 1 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. เข้าสู่เว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
3. คลิกปุ่ม Chat Bot



รูปที่ 2 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

4. กรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการสอบถาม



รูปที่ 3 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5. ระบบแสดงหน้าจอการตอบกลับข้อความโดยอัตโนมัติ



รูปที่ 4 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

บทที่ 2

การใช้งานเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)

การใช้งานเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ประชาชนสามารถใช้งานระบบได้ โดยจะมีเมนูที่เกี่ยวข้องหลักประกอบด้วย หน้าหลัก ข้อตกลงและแผนผังขั้นตอนการดำเนินงาน คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน ลิงก์เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด ทส. แผนที่หน่วยงาน ทส. และการลงทะเบียน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการยอมรับคุกกี้



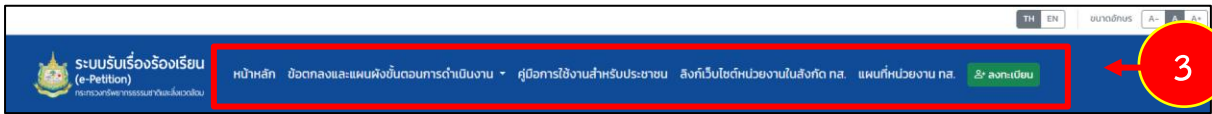
รูปที่ 5 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) แสดงการยอมรับคุกกี้

2. เข้าสู่เว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



รูปที่ 6 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. เมนูของเว็บไซต์ประชาชนสามารถคลิกเพื่อดูข้อตกลงและแผนผังขั้นตอนการดำเนินงาน คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน คู่มือเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด ทส. แผนที่หน่วยงาน ทส. ลงทะเบียน เปลี่ยนภาษา และสามารถขยายข้อความได้



รูปที่ 7 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

4. การดูข้อตกลงและแผนผังขั้นตอนการดำเนินงาน ให้คลิกปุ่ม **ข้อตกลงและแผนผังขั้นตอนการดำเนินงาน** โดยระบบจะแสดงเมนูภายใต้ 3 เมนู ดังนี้ ขั้นตอนการแจ้งและติดตามเรื่องร้องเรียน, ข้อตกลงหลักเกณฑ์รับเรื่องร้องเรียน, ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน



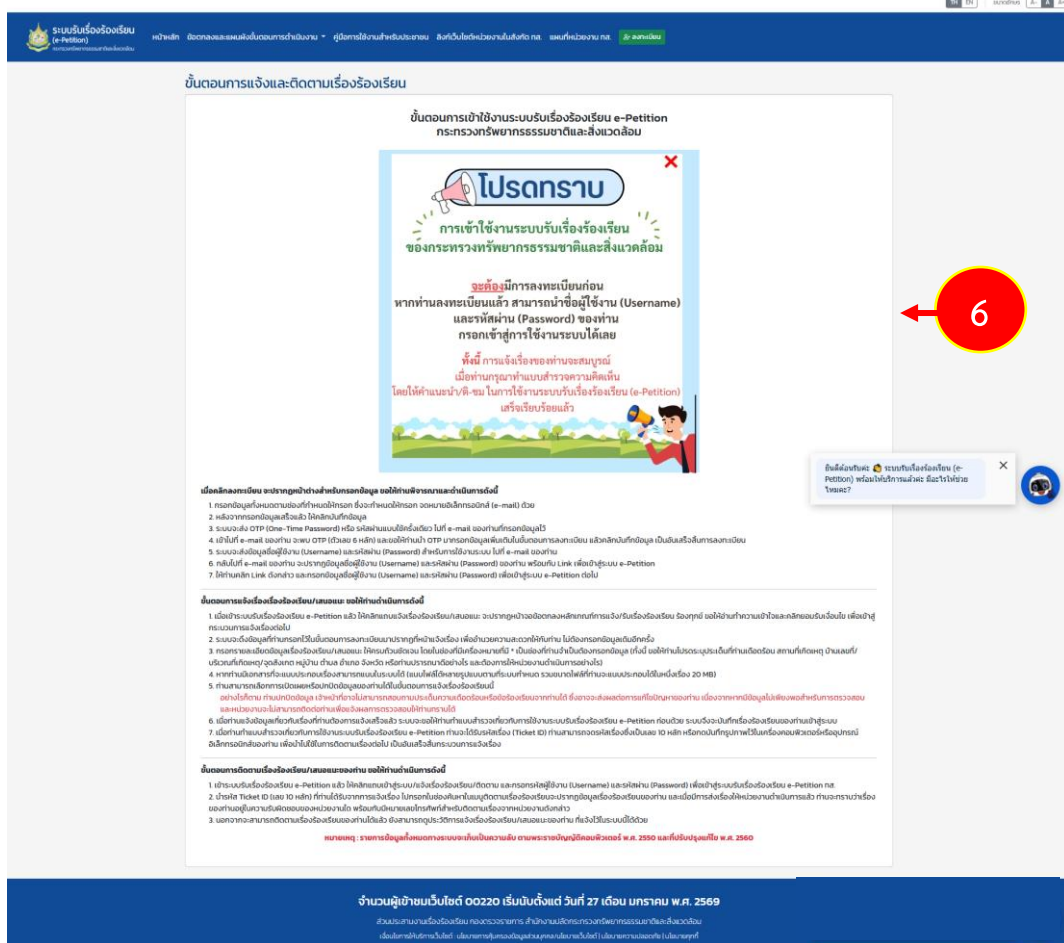
รูปที่ 8 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5. ขั้นตอนการแจ้งและติดตามเรื่องร้องเรียน ให้คลิกปุ่ม ขั้นตอนการแจ้งและติดตามเรื่องร้องเรียน



รูปที่ 9 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

6. ระบบแสดงหน้าจอรายละเอียด ขั้นตอนการแจ้งและติดตามเรื่องร้องเรียน



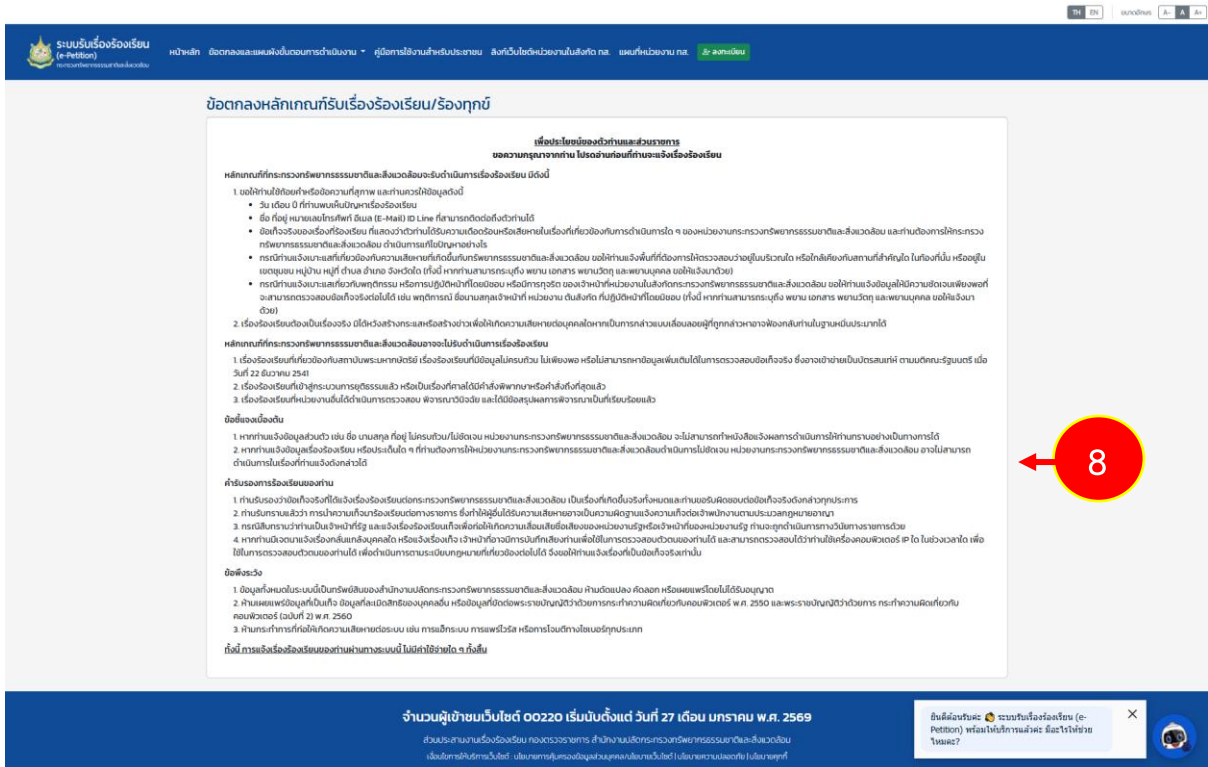
รูปที่ 10 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ขั้นตอนการแจ้งและติดตามเรื่องร้องเรียน

7. ข้อตกลงหลักเกณฑ์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คลิกปุ่ม ข้อตกลงหลักเกณฑ์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



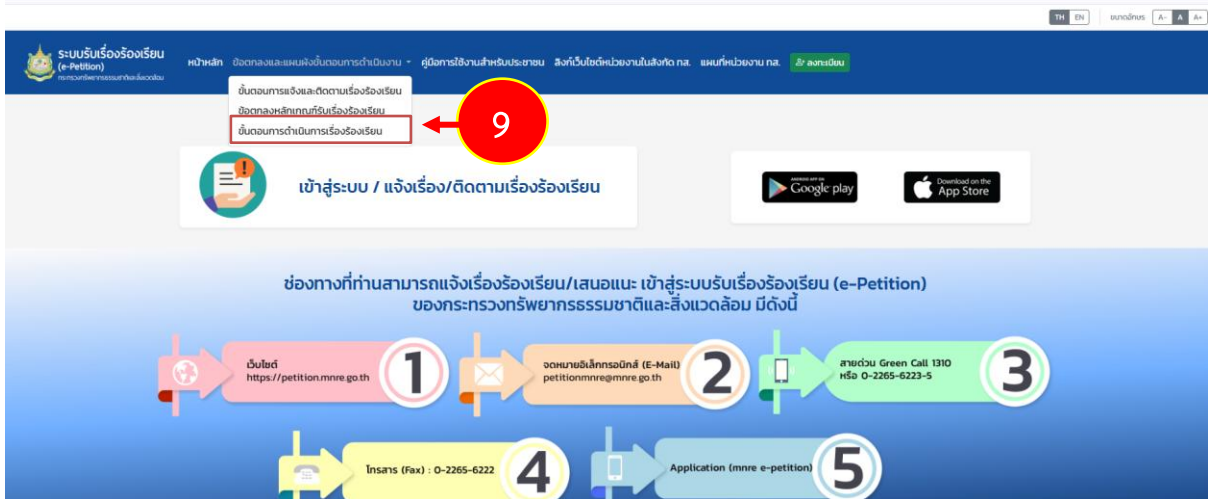
รูปที่ 11 แสดงหน้าจอบริษัทระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีดังนี้

8. ระบบแสดงหน้าจอรายละเอียด ข้อตกลงหลักเกณฑ์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



รูปที่ 12 แสดงหน้าจอบริษัทข้อตกลงหลักเกณฑ์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

9. ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ให้คลิกปุ่ม ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน



รูปที่ 13 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

10. ระบบแสดงหน้าจอรายละเอียด แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



รูปที่ 14 แสดงหน้าจอเว็บไซต์แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

11. การดูคู่มือการใช้งาน ให้คลิกปุ่ม คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน

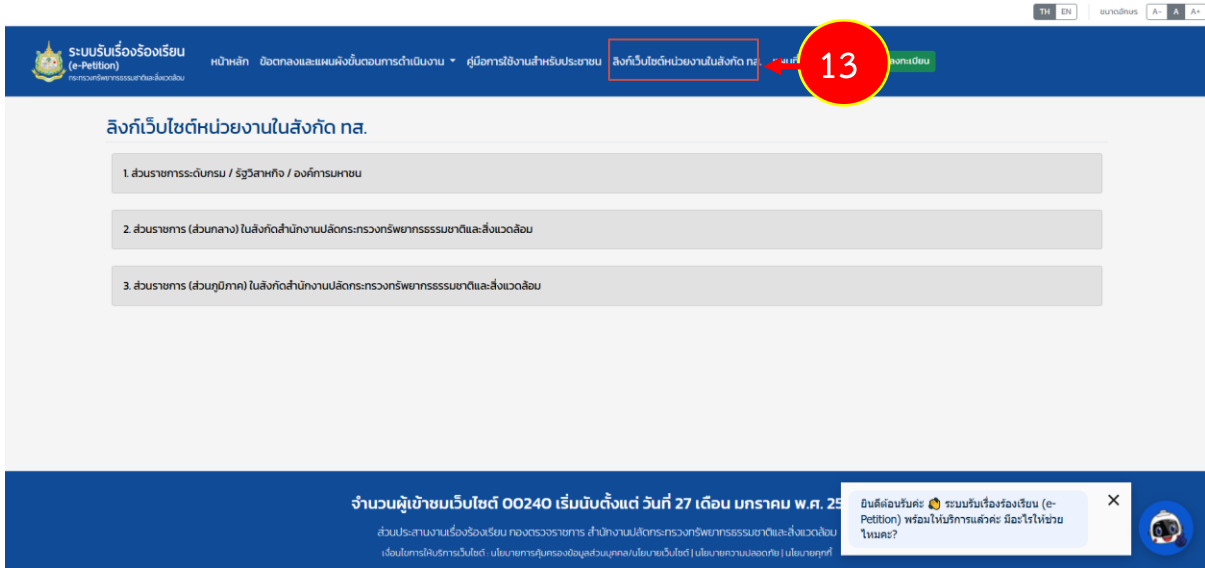
รูปที่ 15 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

12. ระบบแสดงหน้าจอคู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน จากนั้น คลิกปุ่ม ไฟล์ตัวอย่างคู่มือประชาชน เพื่อดาวน์โหลด

รูปที่ 16 แสดงหน้าจอคู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน

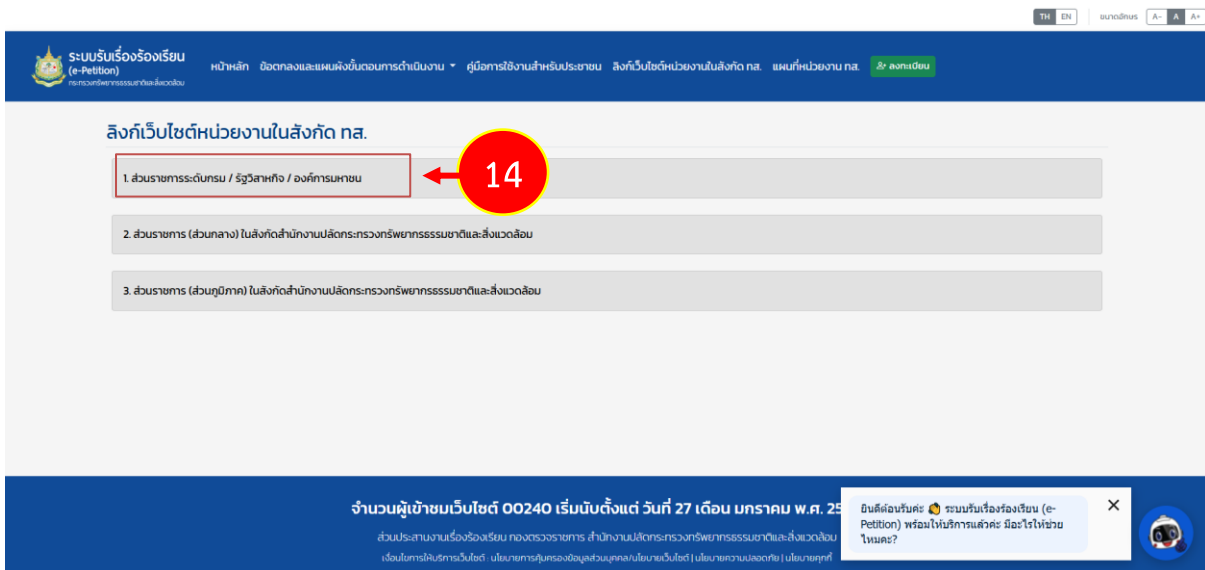


13. การดูลิงก์เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด ทส. คลิกปุ่ม ลิงก์เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด ทส.



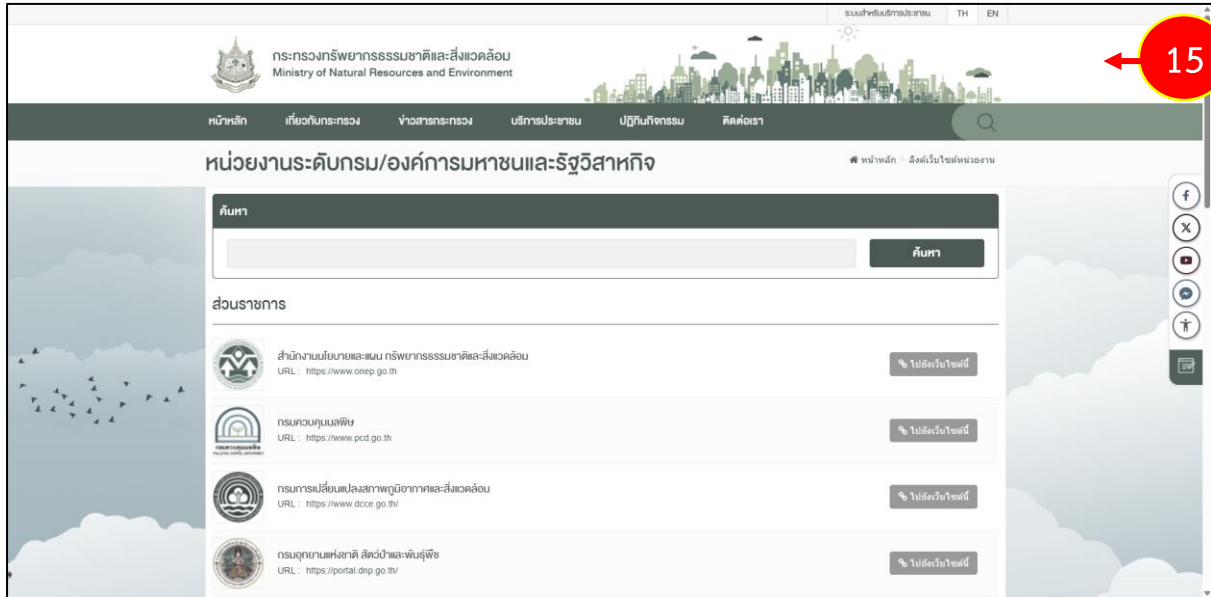
รูปที่ 17 แสดงหน้าจอลิงก์เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด ทส.

14. ระบบแสดงหน้าจอลิงก์เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด ทส. จากนั้นคลิกปุ่ม ส่วนราชการระดับกรม / รัฐวิสาหกิจ / องค์การมหาชน



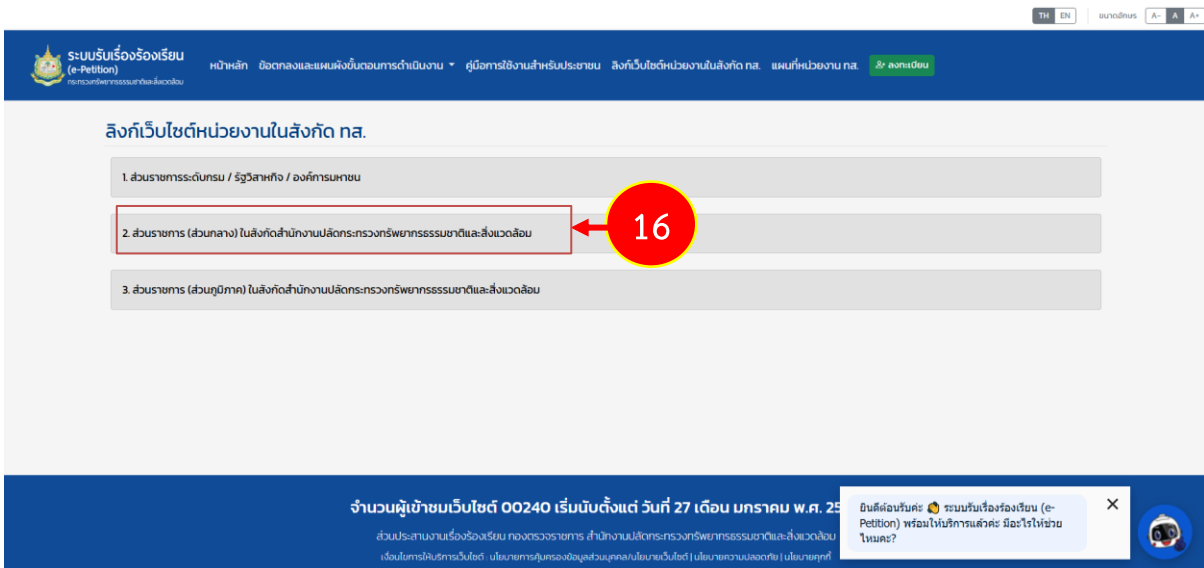
รูปที่ 18 แสดงหน้าจอลิงก์เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด ทส.

15. ระบบแสดงหน้าจอบริษัทส่วนราชการระดับกรม / รัฐวิสาหกิจ / องค์กรมหาชน



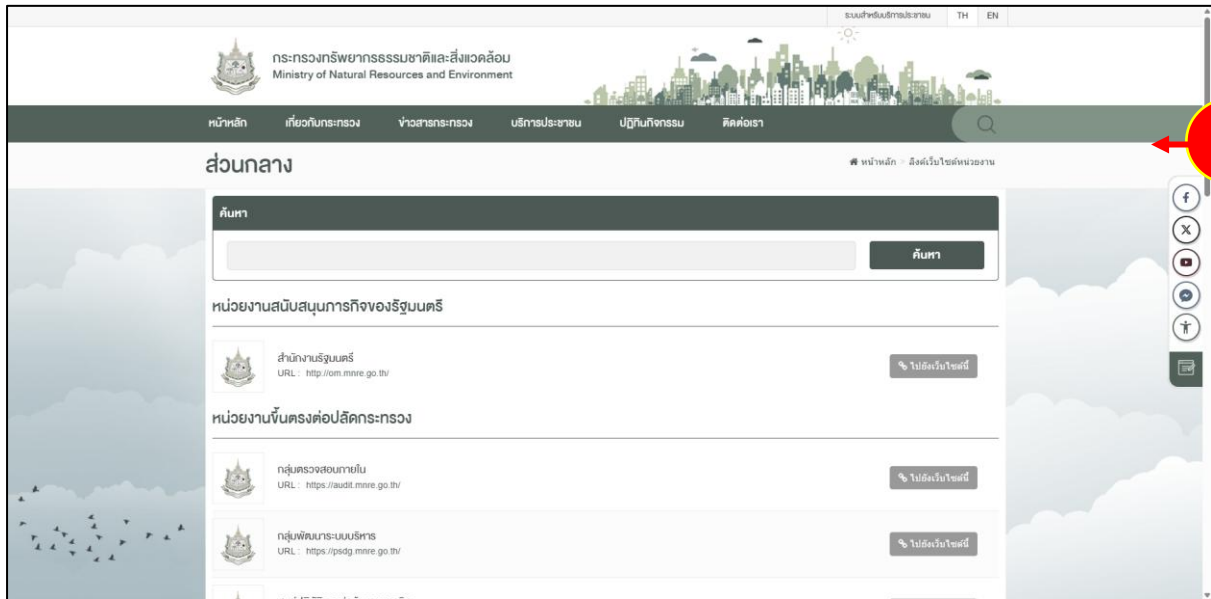
รูปที่ 19 แสดงหน้าจอบริษัทส่วนราชการระดับกรม / รัฐวิสาหกิจ / องค์กรมหาชน

16. ระบบแสดงหน้าจอลิงก์เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด ทส. จากนั้น คลิกปุ่ม ส่วนราชการ (ส่วนกลาง) ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



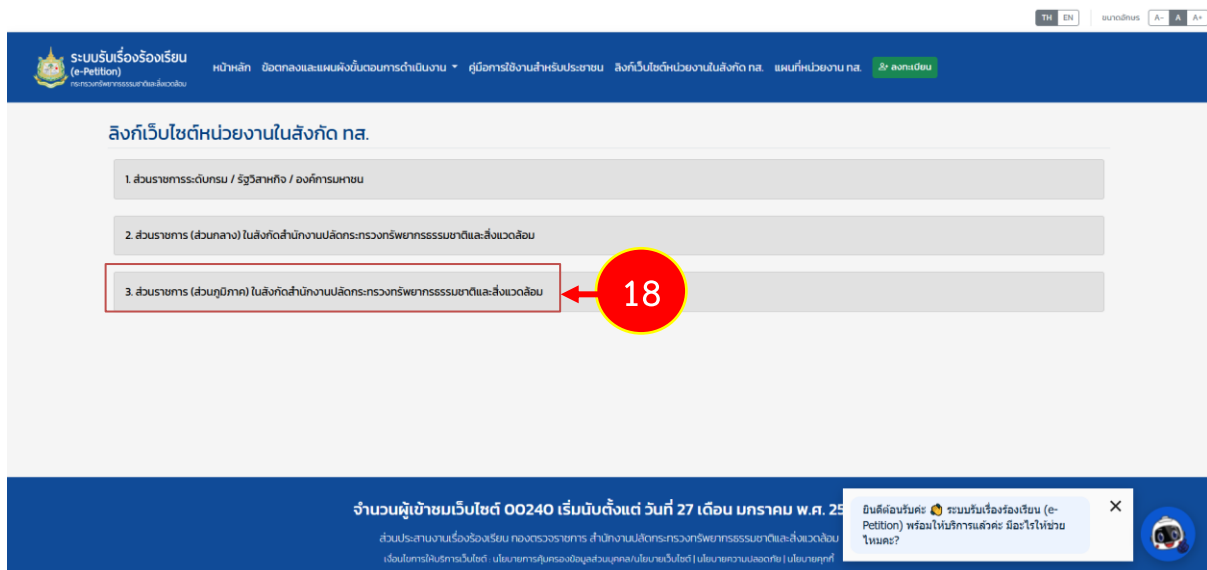
รูปที่ 20 แสดงหน้าจอลิงก์เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด ทส.

17. ระบบแสดงหน้าจอบริษัทส่วนราชการ (ส่วนกลาง) ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



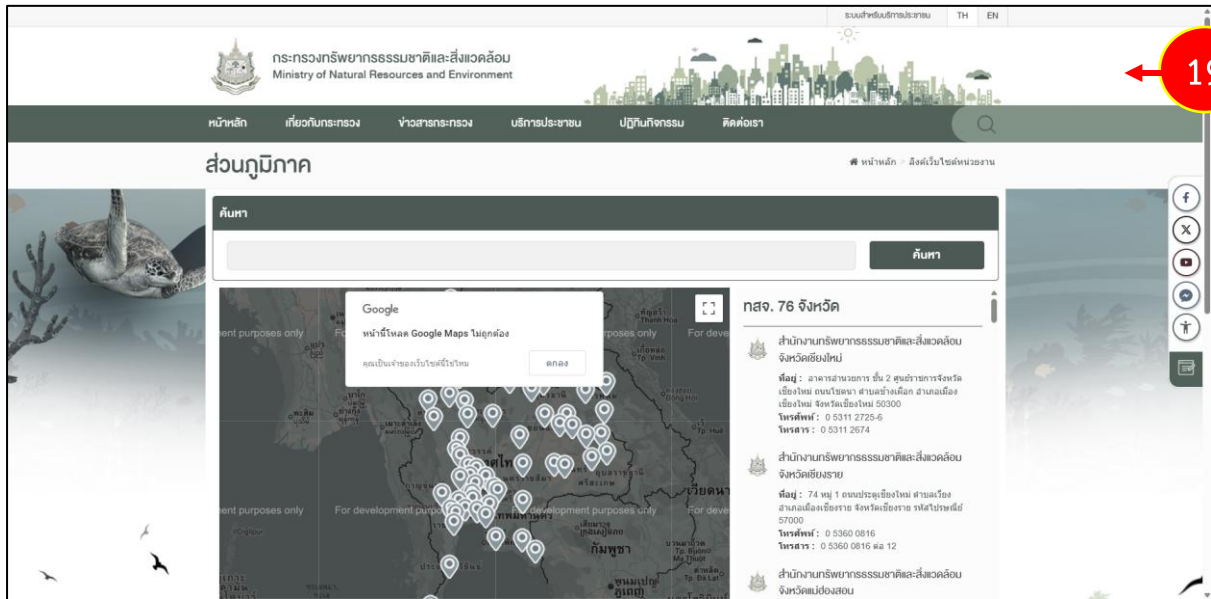
รูปที่ 21 แสดงหน้าจอบริษัทส่วนราชการ (ส่วนกลาง) ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

18. ระบบแสดงหน้าจอลิงก์เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด ทส. จากนั้น คลิกปุ่ม ส่วนราชการ (ส่วนภูมิภาค)
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



รูปที่ 22 แสดงหน้าจอลิงก์เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัด ทส.

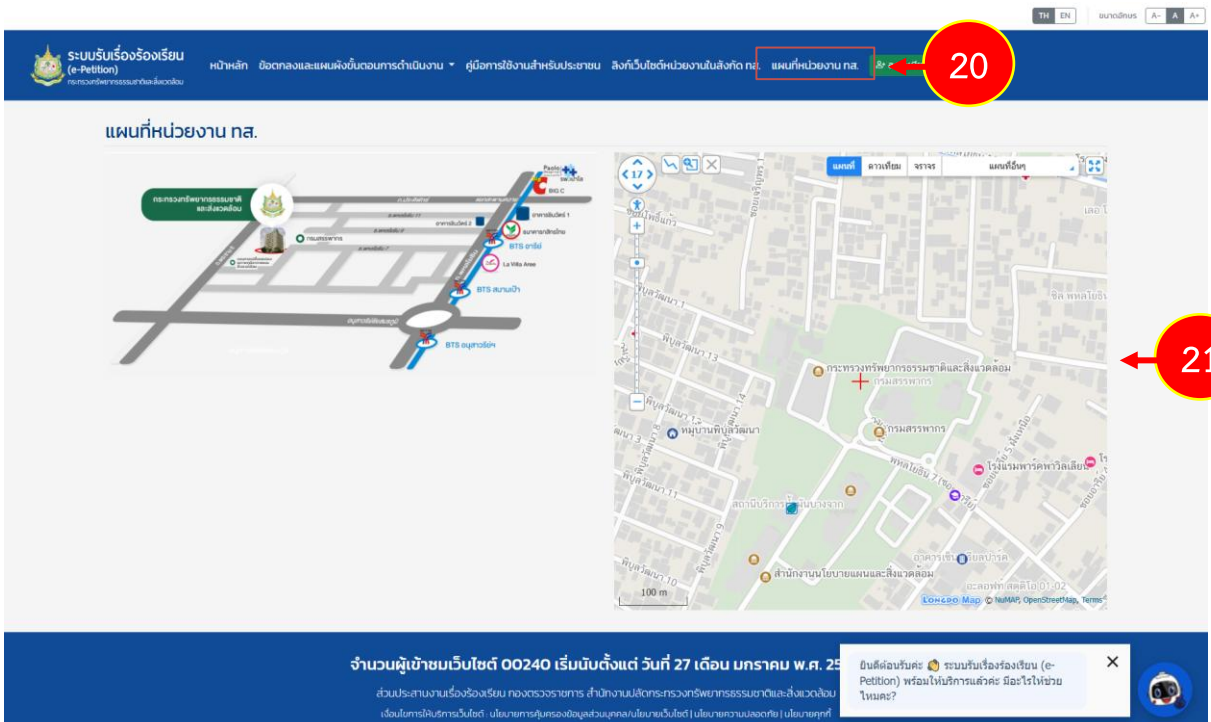
19. ระบบแสดงหน้าจอบริษัทส่วนราชการ (ส่วนภูมิภาค) ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



รูปที่ 23 แสดงหน้าจอบริษัทส่วนราชการ (ส่วนภูมิภาค) ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

20. การดูแผนที่หน่วยงาน ทส. ให้คลิกปุ่ม แผนที่หน่วยงาน ทส.

21. ระบบแสดงหน้าจอบริษัท แผนที่หน่วยงาน ทส.



รูปที่ 24 แสดงหน้าจอบริษัทระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

22. การเปลี่ยนภาษา ให้คลิกปุ่ม TH/EN

ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) หน้าหลัก ปิดตกลงและแนบไฟล์ขั้นตอนการดำเนินงาน คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน สิ่งมีชีวิตเป้าหมายงานในสังกัด กส. แผนที่หน่วยงาน กส. ลงทะเบียน

ประกาศ !! ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ให้ข้อเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น กรุณาคลิกที่แจ้งเรื่องร้องเรียน หรือติดต่อศูนย์บริการร่วม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เข้าสู่ระบบ / แจ้งเรื่อง/ติดตามเรื่องร้องเรียน

Download on the App Store

ช่องทางที่สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีดังนี้

- 1 เว็บไซต์ <https://petition.mnre.go.th>
- 2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) petitionmnre@mnr.go.th
- 3 สายด่วน Green Call 1310 หรือ 0-2265-6223-5
- 4 Insans (Fax) : 0-2265-6222
- 5 Application (mnre e-petition)

จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ 00240 เริ่มนับตั้งแต่ วันที่ 27 เดือน มกราคม พ.ศ. 25

ยินดีด้วยครับ! ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) พร้อมให้บริการแล้วค่ะ มีอะไรให้ชวนไหนคะ?

รูปที่ 25 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

23. เมื่อคลิกปุ่ม TH ระบบจะแสดงหน้าจอภาษาไทย

ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) หน้าหลัก ปิดตกลงและแนบไฟล์ขั้นตอนการดำเนินงาน คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน สิ่งมีชีวิตเป้าหมายงานในสังกัด กส. แผนที่หน่วยงาน กส. ลงทะเบียน

ประกาศ !! ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ให้ข้อเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น กรุณาคลิกที่แจ้งเรื่องร้องเรียน หรือติดต่อศูนย์บริการร่วม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เข้าสู่ระบบ / แจ้งเรื่อง/ติดตามเรื่องร้องเรียน

Download on the App Store

ช่องทางที่สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีดังนี้

- 1 เว็บไซต์ <https://petition.mnre.go.th>
- 2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) petitionmnre@mnr.go.th
- 3 สายด่วน Green Call 1310 หรือ 0-2265-6223-5
- 4 Insans (Fax) : 0-2265-6222
- 5 Application (mnre e-petition)

จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ 00240 เริ่มนับตั้งแต่ วันที่ 27 เดือน มกราคม พ.ศ. 25

ยินดีด้วยครับ! ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) พร้อมให้บริการแล้วค่ะ มีอะไรให้ชวนไหนคะ?

รูปที่ 26 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รูปแบบ TH

24. คลิกปุ่ม EN ระบบจะแสดงหน้าจอภาษาอังกฤษ

ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) หน้าหลัก ปิดตกลงและแผนผังขั้นตอนการดำเนินงาน คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน สิ่งที่เป็นประโยชน์ในงานในสังกัด กส. แผนที่หน่วยงาน กส. ลงทะเบียน

ประกาศ !! ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ให้ข้อเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น กรุณาคลิกที่แจ้งเรื่องร้องเรียน หรือติดต่อศูนย์บริการร่วม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เข้าสู่ระบบ / แจ้งเรื่อง/ติดตามเรื่องร้องเรียน

Download on the App Store

ช่องทางที่สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีดังนี้

- 1 เว็บไซต์ <https://petition.mnre.go.th>
- 2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) petitionmnre@mnre.go.th
- 3 สายด่วน Green Call 1310 หรือ 0-2265-6223-5
- 4 Insans (Fax) : 0-2265-6222
- 5 Application (mnre e-petition)

จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ 00240 เริ่มนับตั้งแต่ วันที่ 27 เดือน มกราคม พ.ศ. 25...

ยินดีด้วยครับ! ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) พร้อมให้บริการแล้วค่ะ มีอะไรให้ชวนไหนคะ?

รูปที่ 27 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รูปแบบ EN

25. การปรับขนาดตัวอักษร คลิกปุ่ม A- เพื่อลดขนาดตัวอักษร A+ เพื่อเพิ่มขนาดตัวอักษร

ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) หน้าหลัก ปิดตกลงและแผนผังขั้นตอนการดำเนินงาน คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน สิ่งที่เป็นประโยชน์ในงานในสังกัด กส. แผนที่หน่วยงาน กส. ลงทะเบียน

ประกาศ !! ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ให้ข้อเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น กรุณาคลิกที่แจ้งเรื่องร้องเรียน หรือติดต่อศูนย์บริการร่วม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เข้าสู่ระบบ / แจ้งเรื่อง/ติดตามเรื่องร้องเรียน

Download on the App Store

ช่องทางที่สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีดังนี้

- 1 เว็บไซต์ <https://petition.mnre.go.th>
- 2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) petitionmnre@mnre.go.th
- 3 สายด่วน Green Call 1310 หรือ 0-2265-6223-5
- 4 Insans (Fax) : 0-2265-6222
- 5 Application (mnre e-petition)

จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ 00240 เริ่มนับตั้งแต่ วันที่ 27 เดือน มกราคม พ.ศ. 25...

ยินดีด้วยครับ! ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) พร้อมให้บริการแล้วค่ะ มีอะไรให้ชวนไหนคะ?

รูปที่ 28 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

26. คลิกปุ่ม A- เพื่อลดขนาดตัวอักษร

ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) หน้าหลัก ปิดกล่องและแผนผังขั้นตอนการดำเนินงาน คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน สิ่งมีชีวิตเป้าหมายงานในสังกัด กส. แผนที่หน่วยงาน กส. ลงทะเบียน

ประกาศ !! ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ให้ข้อเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น กรุณาคลิกที่แจ้งเรื่องร้องเรียน หรือติดต่อศูนย์บริการร่วม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เข้าสู่ระบบ / แจ้งเรื่อง/ติดตามเรื่องร้องเรียน

Download on the App Store

ช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีดังนี้

- 1 เว็บไซต์ <https://petition.mnre.go.th>
- 2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) petitionmnre@mnre.go.th
- 3 สายด่วน Green Call 1310 หรือ 0-2265-6223-5
- 4 Insars (Fax) : 0-2265-6222
- 5 Application (mnre e-petition)

จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ 00240 เริ่มนับตั้งแต่ วันที่ 27 เดือน มกราคม พ.ศ. 25...

ยินดีค้นหาคำตอบ รวบรวมเรื่องร้องเรียน (e-Petition) พร้อมให้บริการแล้วค่ะ มีอะไรให้ชวนไหมคะ?

รูปที่ 29 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ลดขนาดตัวอักษร

27. คลิกปุ่ม A+ เพื่อเพิ่มขนาดตัวอักษร

ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) หน้าหลัก ปิดกล่องและแผนผังขั้นตอนการดำเนินงาน คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน สิ่งมีชีวิตเป้าหมายงานในสังกัด กส. แผนที่หน่วยงาน กส. ลงทะเบียน

ประกาศ !! ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ให้ข้อเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น กรุณาคลิกที่แจ้งเรื่องร้องเรียน หรือติดต่อศูนย์บริการร่วม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เข้าสู่ระบบ / แจ้งเรื่อง/ติดตามเรื่องร้องเรียน

Download on the App Store

ช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีดังนี้

- 1 เว็บไซต์ <https://petition.mnre.go.th>
- 2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) petitionmnre@mnre.go.th
- 3 สายด่วน Green Call 1310 หรือ 0-2265-6223-5
- 4 Insars (Fax) : 0-2265-6222
- 5 Application (mnre e-petition)

จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ 00240 เริ่มนับตั้งแต่ วันที่ 27 เดือน มกราคม พ.ศ. 25...

ยินดีค้นหาคำตอบ รวบรวมเรื่องร้องเรียน (e-Petition) พร้อมให้บริการแล้วค่ะ มีอะไรให้ชวนไหมคะ?

รูปที่ 30 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพิ่มขนาดตัวอักษร

บทที่ 3

การลงทะเบียน

ประชาชนต้องดำเนินการลงทะเบียน พร้อมยืนยันตัวตนก่อน จึงจะสามารถใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ได้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. การลงทะเบียน ให้คลิกปุ่ม ลงทะเบียน

TH EN ไทย English A- A+ A*

กรมรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) หน้าหลัก ข้อตกลงและแผนผังเว็บไซต์กรมการดำเนินงาน คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน สิ่งมีชีวิตที่เบียดเบียนในสังกัด กส. แมงกะเขื่องงาน กส. **ลงทะเบียน**

ประกาศ: !! ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ให้ข้อเสนอแนะ: แสดงความคิดเห็น กรุณาคลิกที่แจ้งเรื่องร้องเรียน หรือติดต่อศูนย์บริการร่วม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เข้าสู่ระบบ / แจ้งเรื่อง/ติดตามเรื่องร้องเรียน

Download on the App Store

ช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ: เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีดังนี้

- เว็บไซต์ <https://petition.mnre.go.th>
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) petitionmnre@mnre.go.th
- สายด่วน Green Call 1310 หรือ 0-2265-6223-5
- โทรสาร (Fax) : 0-2265-6222
- Application (mnre e-petition)

จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ 00240 เริ่มนับตั้งแต่วันที่ 27 เดือน มกราคม พ.ศ. 25

ส่วนประสานงานเรื่องร้องเรียน กองตรวจราชการ สำนักงานผู้ตรวจการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
เรื่องในกรณีให้บริการเว็บไซต์: นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายเว็บไซต์ | นโยบายความโปร่งใส | นโยบายอื่นๆ

ยังสับสนหรือไม่? ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) พร้อมให้บริการแล้ว: มีอะไรให้ชวนไหมคะ?

รูปที่ 31 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. กรอกรายละเอียดการลงทะเบียนให้ครบถ้วน
3. คลิกปุ่ม ลงทะเบียน

ลงทะเบียน

กลับหน้าหลัก

* ข้อมูลที่ต้องกรอก

เลขประจำตัวประชาชน *

คำนำหน้าชื่อ ชื่อ * นามสกุล *

เลือก

อีเมล * Line ID

(หากส่งชื่อของหน่วยงานให้หน่วยงานดำเนินการแจ้งให้ทราบทาง e-mail)

+ เพิ่มอีเมลสำรอง

โทรศัพท์ที่ติดต่อได้

(กรุณากรอกหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้จริง)

ที่อยู่ปัจจุบันที่สามารถติดต่อได้

เลขที่ * หมู่ที่

ชื่อหมู่บ้าน/ชื่อโครงการ ซอย

ถนน จังหวัด *

เลือกอำเภอ ตำบล

อำเภอ/เขต * ตำบล/แขวง *

เลือกอำเภอ ตำบล

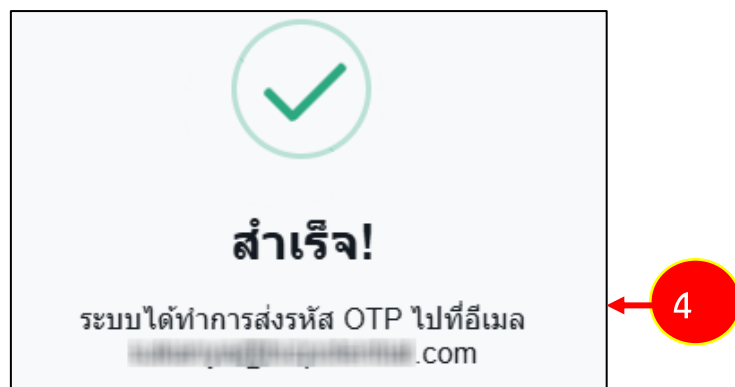
รหัสไปรษณีย์

ลงทะเบียน

3

รูปที่ 32 แสดงหน้าจอลงทะเบียน

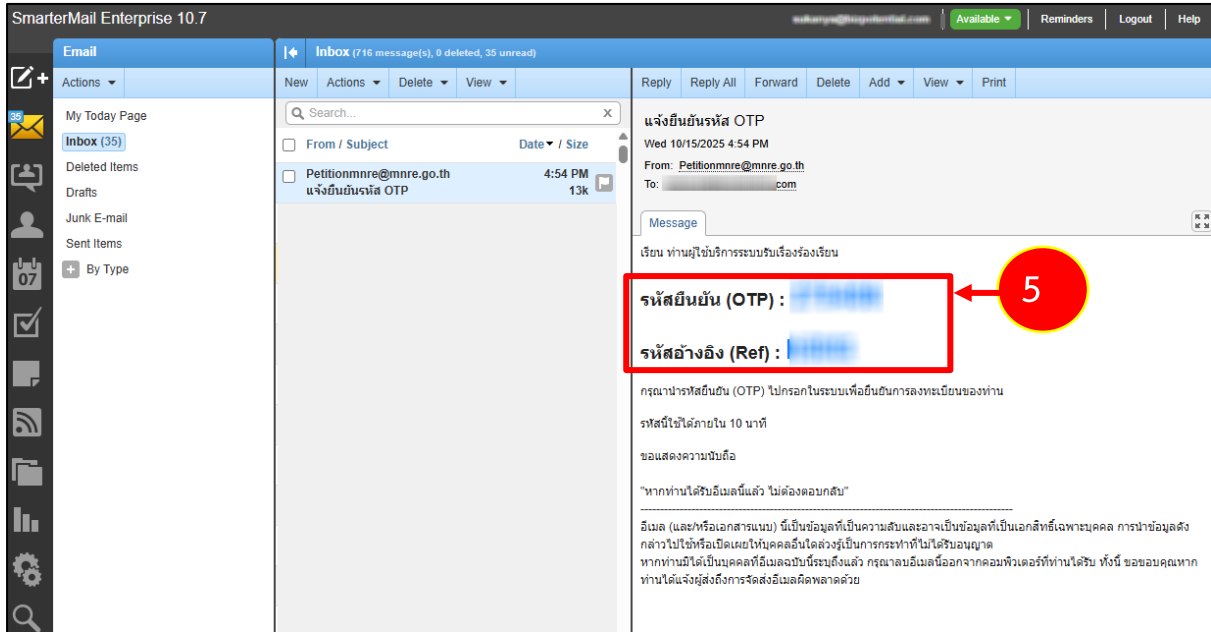
4. ระบบจะส่งรหัส OTP ไปที่อีเมลที่ระบุ



รูปที่ 33 แสดงหน้าจอแจ้งลงทะเบียนสำเร็จ



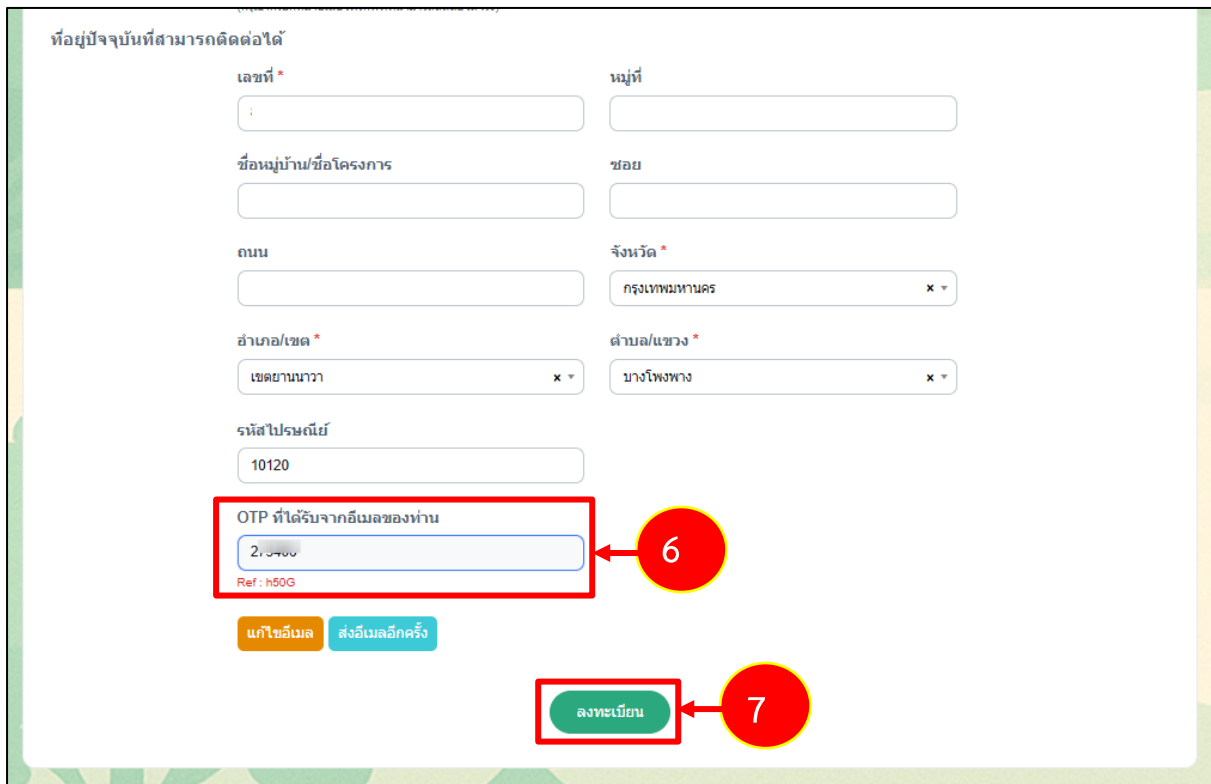
5. ระบบส่งรหัส OTP ไปที่อีเมล



รูปที่ 34 แสดงหน้าจอแจ้งรหัส OTP ที่อีเมล

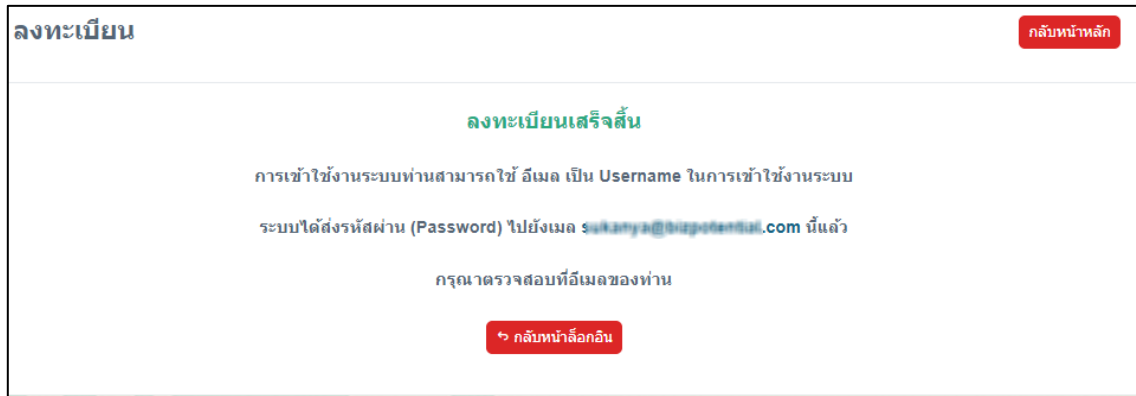
6. ให้กรอกรหัส OTP ที่ได้รับ เพื่อยืนยัน

7. คลิกปุ่ม ลงทะเบียน



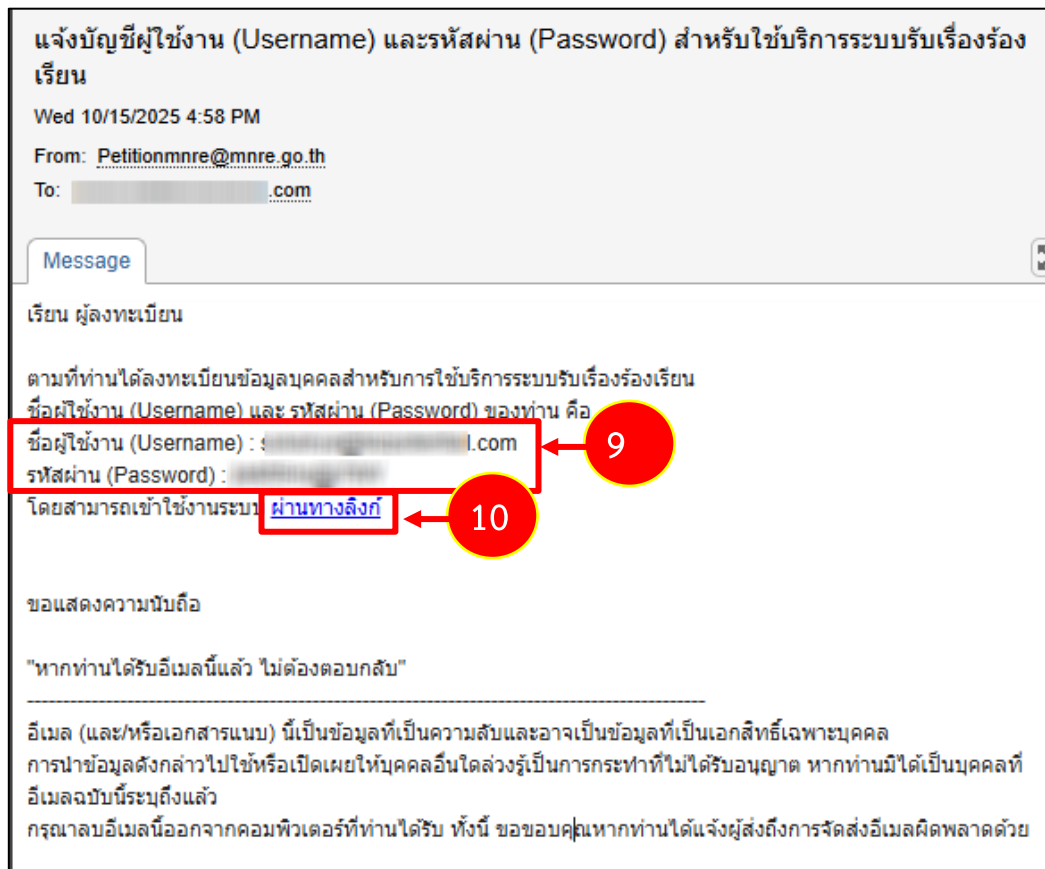
รูปที่ 35 แสดงหน้าจอลงทะเบียน

8. หลังจากยืนยันรหัส OTP แล้ว ระบบจะส่งชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ไปที่อีเมลอีกครั้ง



รูปที่ 36 แสดงหน้าจอแจ้งลงทะเบียนเสร็จสิ้น

9. ตรวจสอบชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ที่อีเมล
10. สามารถเข้าใช้งานระบบได้ โดยคลิกปุ่ม ผ่านทางลิงก์ เพื่อเข้าสู่ระบบได้



รูปที่ 37 แสดงหน้าจอแจ้งบัญชีชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ที่อีเมล

บทที่ 4

การเข้าสู่ระบบ (Log In)

การเข้าสู่ระบบหลังจากยืนยันรหัส OTP แล้ว ระบบจะส่งชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ไปที่อีเมลสามารถเข้าไปตรวจสอบที่อีเมล เพื่อนำข้อมูลชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) เข้าใช้งานระบบ

4.1 การเข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)

1. เข้าสู่เว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยอมรับคุกกี้ และ Popup การแจ้งเตือนการเข้าใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียน



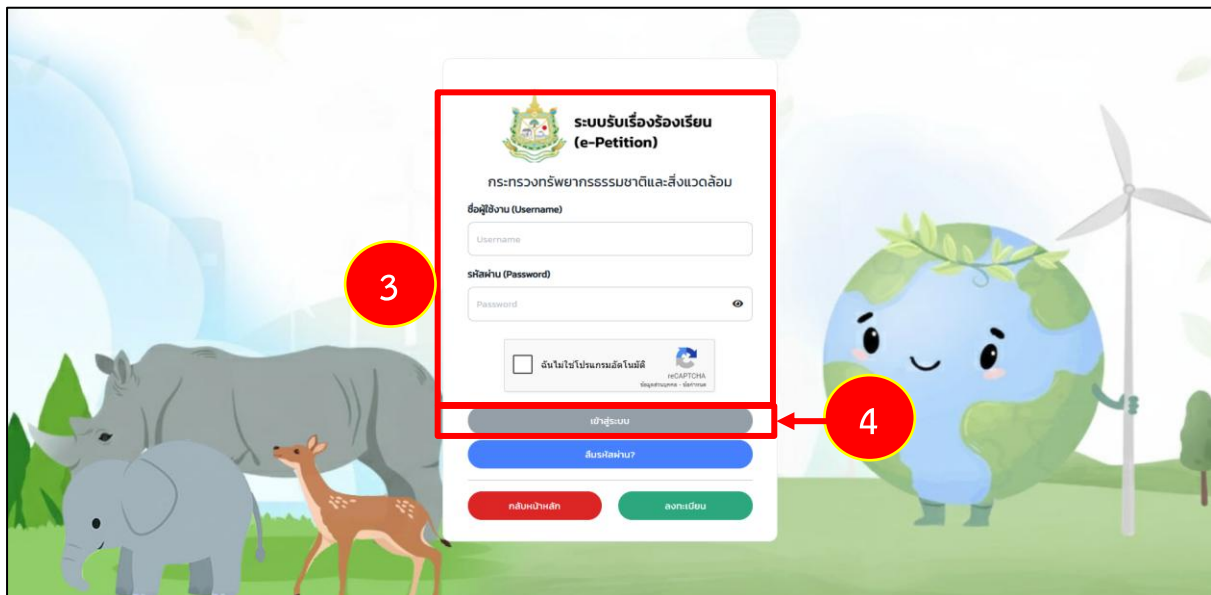
รูปที่ 38 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แสดงการยอมรับคุกกี้ และการแจ้งเตือนการเข้าใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียน

2. เมื่อมีการยอมรับคูกี้และการแจ้งเตือน เรียบร้อยแล้วเข้าสู่เว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คลิกแบนเนอร์ เข้าสู่ระบบ/ แจ้งเรื่อง/ ติดตามเรื่องร้องเรียน ดังรูป



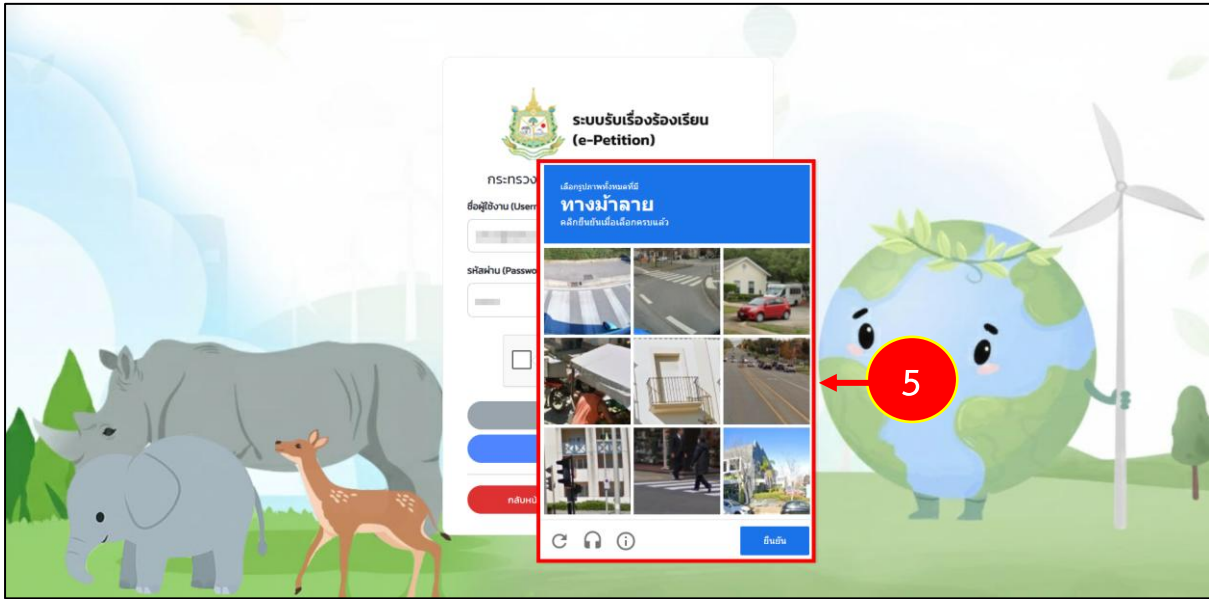
รูปที่ 39 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. ให้กรอกชื่อผู้ใช้งาน (Username) กรอกรหัสผ่าน (Password) และคลิกยืนยัน
4. จากนั้นคลิกปุ่ม **เข้าสู่ระบบ**



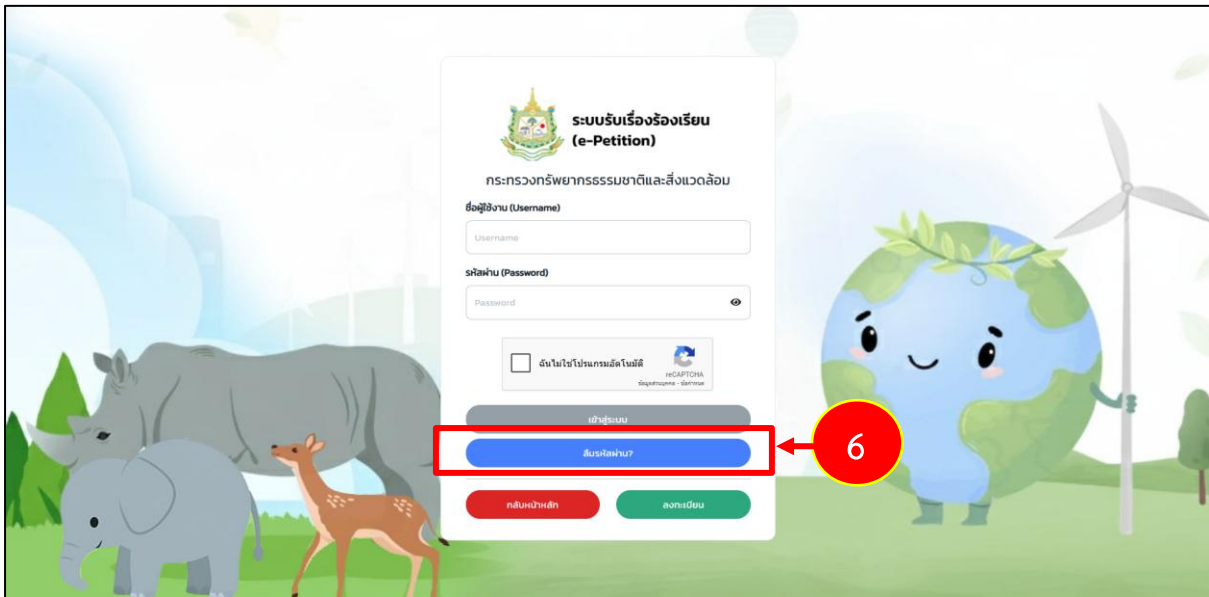
รูปที่ 40 แสดงหน้าจอ Log in เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5. กรณีที่กรอกรหัสผ่าน (Password) ผิด หรือมีการใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมากจะขึ้นแสดงให้ยืนยันตัวตนโดยการเลือกรูปภาพ



รูปที่ 41 แสดงหน้าจอ Log in เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

6. กรณีที่ท่านลืมรหัสผ่าน ให้คลิกปุ่ม ลืมรหัสผ่าน



รูปที่ 42 แสดงหน้าจอ Log in เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7. ระบบแสดงหน้าจอสมัครผ่าน ให้กรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน และกรอกอีเมลลงไป
8. เลือกยืนยันตัวตน จากนั้นคลิกปุ่ม ยืนยัน

ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)
ลืมรหัสผ่าน

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

อีเมล

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

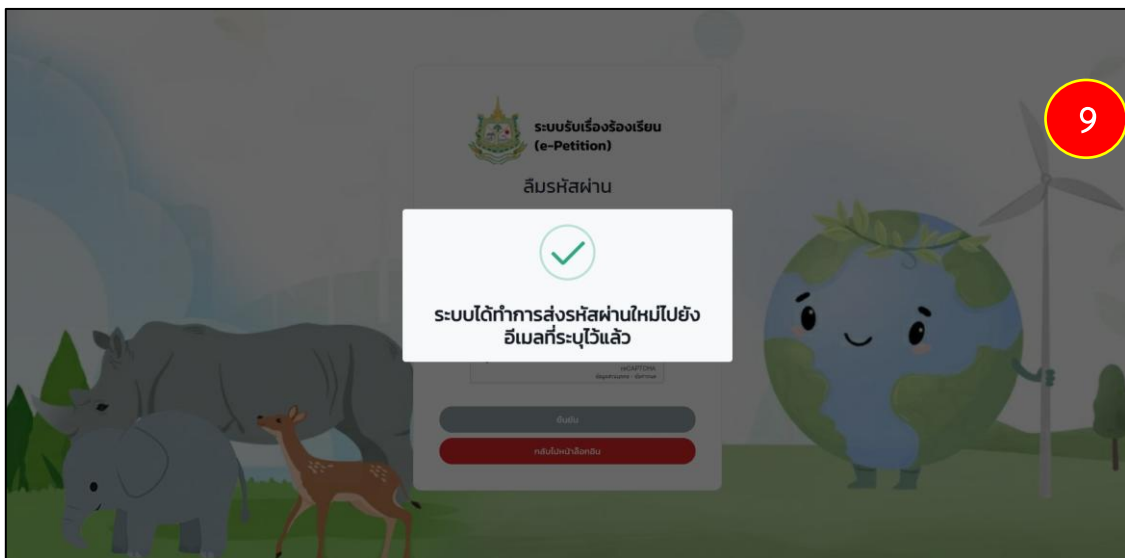
mCAPTCHA

ยืนยัน

กลับไปหน้าเลือกอื่น

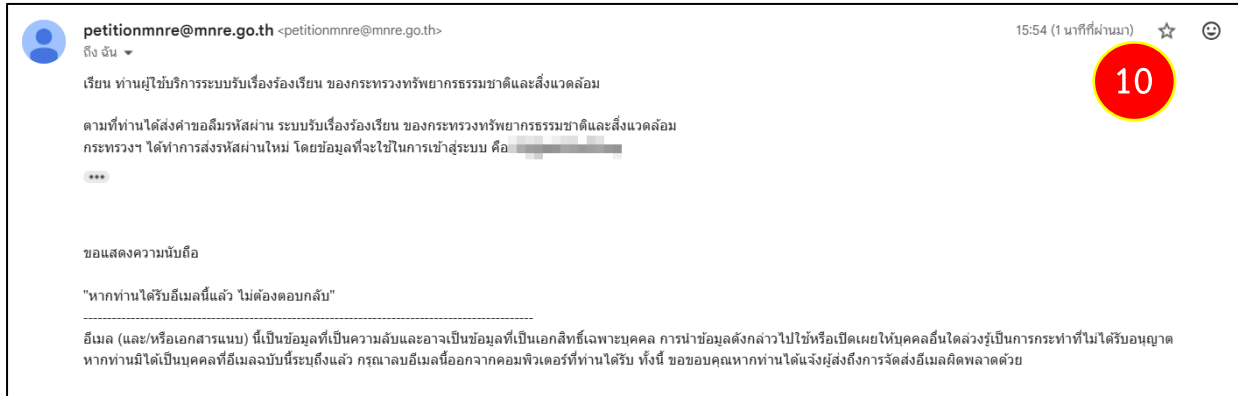
รูปที่ 43 แสดงหน้าจอสมัครผ่าน

9. ระบบจะส่งรหัสผ่านใหม่ไปยังอีเมลของท่าน



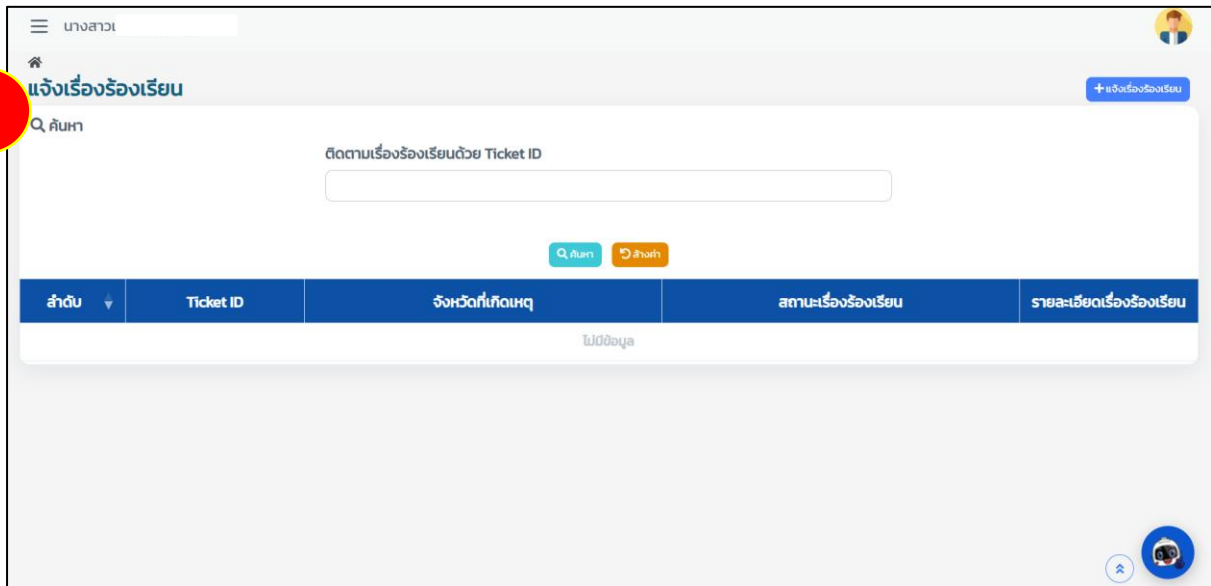
รูปที่ 44 แสดงหน้าจอสมัครผ่าน

10. หลังจากกรอกข้อมูลยืนยันการลืรหัสผ่านแล้ว ระบบจะส่งรหัสผ่าน (Password) ไปที่อีเมลอีกครั้ง




รูปที่ 45 แสดงหน้าจอการส่งเมลแจ้งเตือน

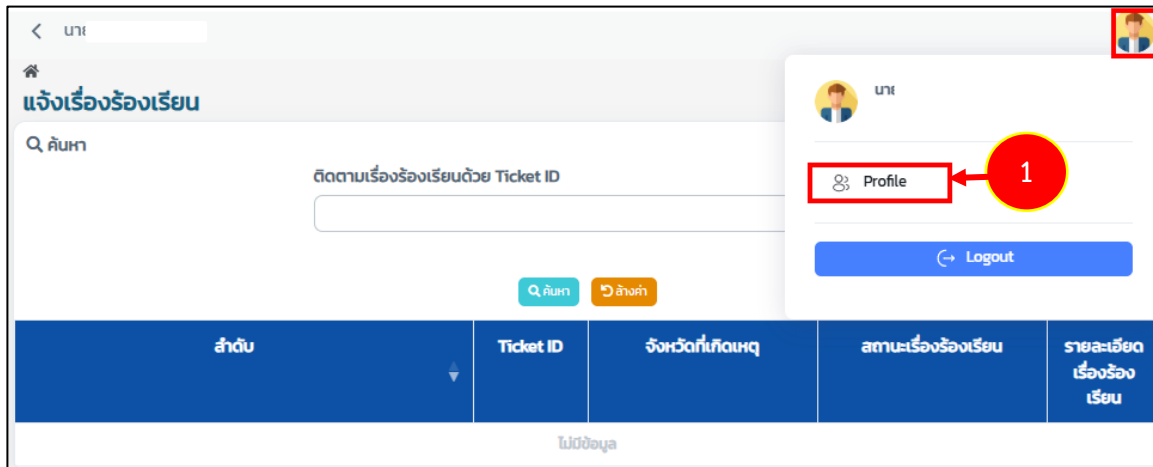
11. กรณีเข้าสู่ระบบสำเร็จ จะแสดงหน้าหลักระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ดังนี้



รูปที่ 46 แสดงหน้าจอระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)

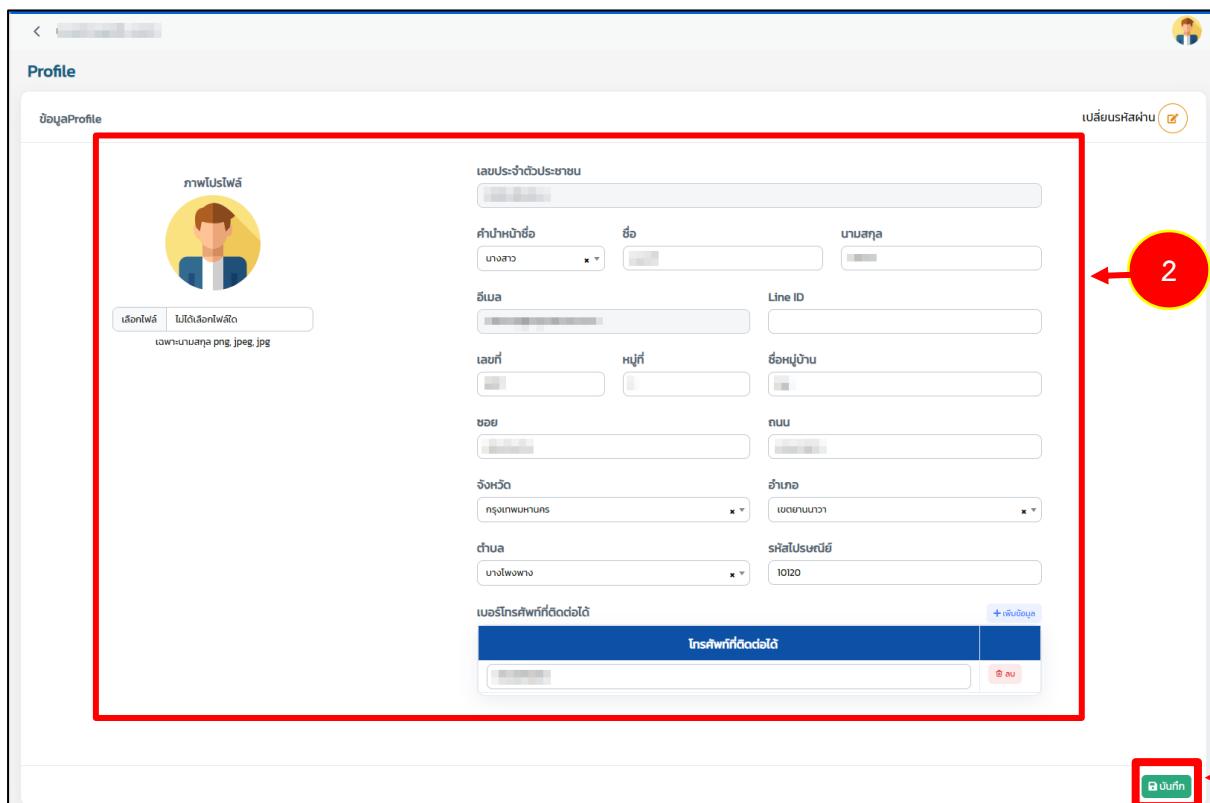
4.2 การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

1. คลิกไอคอน ข้อมูลผู้ใช้งาน  แล้วคลิกที่ Profile



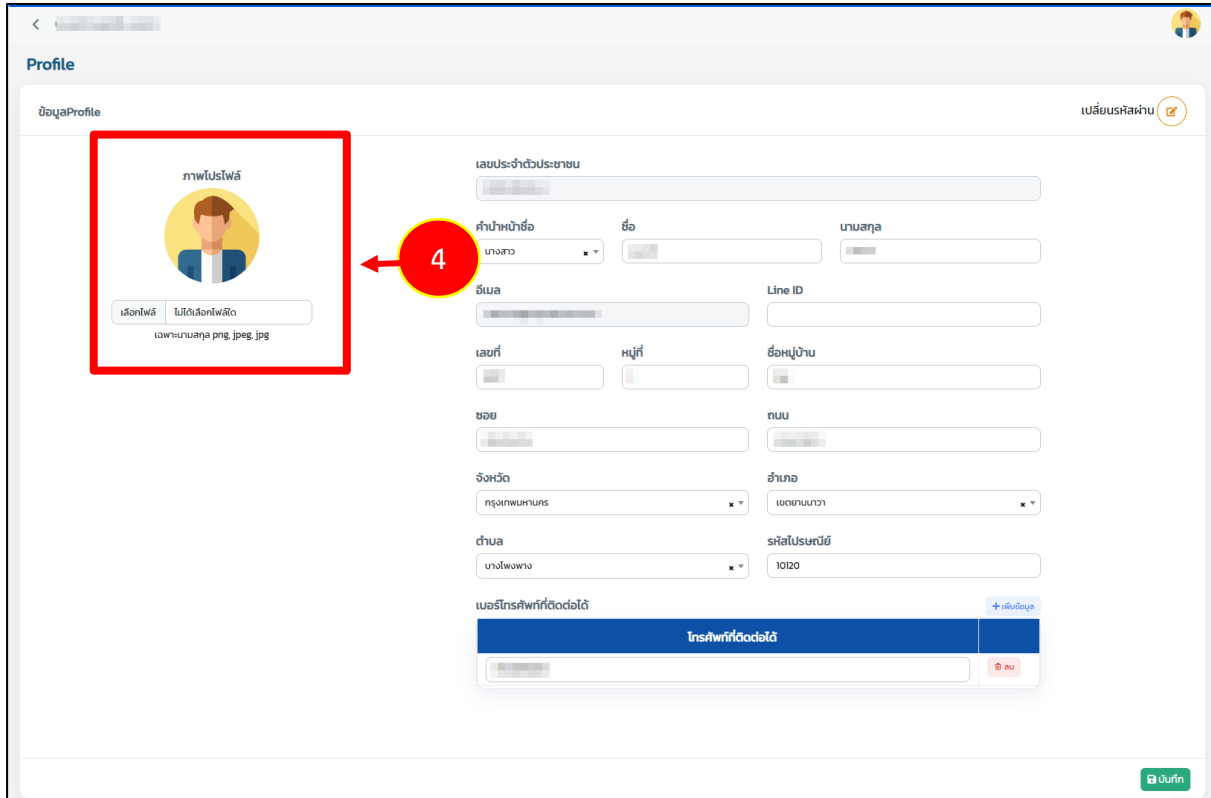
รูปที่ 47 แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

2. ระบบจะแสดงหน้าจอข้อมูลผู้ใช้งานระบบ (Profile) ดังรูป ท่านสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
3. หลังจากแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้คลิกปุ่ม บันทึก



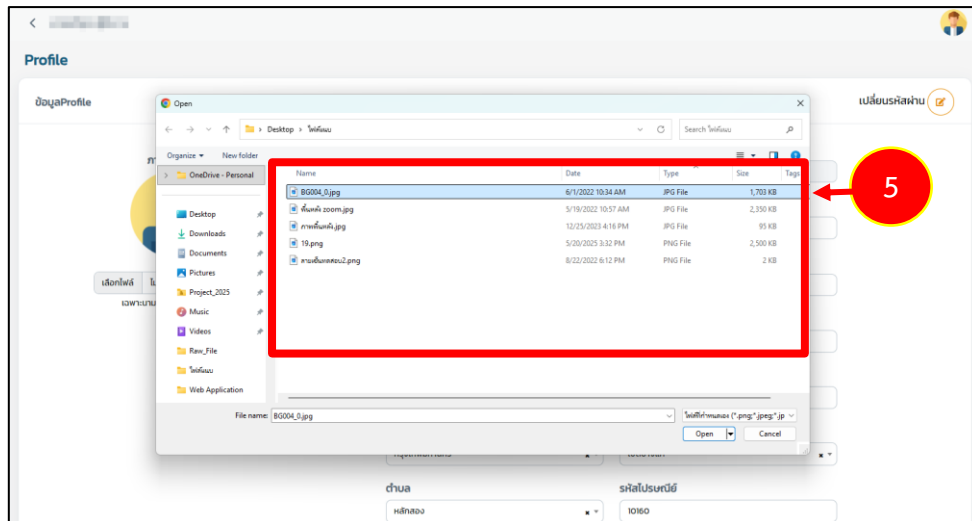
รูปที่ 48 แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน (Profile)

4. กรณีเปลี่ยนรูปโปรไฟล์ ให้คลิกปุ่ม เลือกไฟล์



รูปที่ 49 แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน (Profile)

5. เลือกรูปโปรไฟล์



รูปที่ 50 แสดงหน้าจอการเลือกรูปโปรไฟล์

6. จากนั้นคลิกปุ่ม บันทึก

Profile

ข้อมูลProfile

เปลี่ยนรหัสผ่าน

ภาพโปรไฟล์

เลือกไฟล์ ภาพที่แนบส่ง.jpg
เฉพาะนามสกุล png, jpeg, jpg

เลขประจำตัวประชาชน

สำเนาหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล

อีเมล Line ID

เลขที่ หมู่ที่ ชื่อหมู่บ้าน

ซอย ถนน

จังหวัด อำเภอ

ตำบล รหัสไปรษณีย์

เบอร์โทรศัพท์มือถือ

โทรศัพท์มือถือ

บันทึก

รูปที่ 51 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน (Profile)

7. ระบบแสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลเรียบร้อย

บันทึกสำเร็จ

บันทึก

รูปที่ 52 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

8. ระบบจะแสดงหน้าจอข้อมูลผู้ใช้ระบบ (Profile) ที่มีการเปลี่ยนแปลงรูปภาพ

The screenshot shows a user profile page with the following fields:

- ชื่อProfile: เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ภาพโปรไฟล์: เลือกไฟล์, ไม่ได้เลือกไฟล์ (เฉพาะนามสกุล png, jpeg, jpg)
- เลขประจำตัวประชาชน: [input field]
- คำนำหน้าชื่อ: นาย, ชื่อ: [input field], นามสกุล: [input field]
- อีเมล: [input field], Line ID: [input field]
- เลขที่: 10, หมู่ที่: 1, ชื่อหมู่บ้าน: หรรษา
- ซอย: หรรษา 1, ถนน: เพชรเกษม
- จังหวัด: กรุงเทพมหานคร, อำเภอ: เขมวงแดง
- ตำบล: หลักสอง, รหัสไปรษณีย์: 10160
- เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้: [input field] + เพิ่มอื่นๆ
- โทรศัพท์ที่ติดต่อได้: [input field]

รูปที่ 53 แสดงหน้าจอข้อมูลผู้ใช้ระบบ (Profile) ที่มีการเปลี่ยนแปลงรูปภาพ

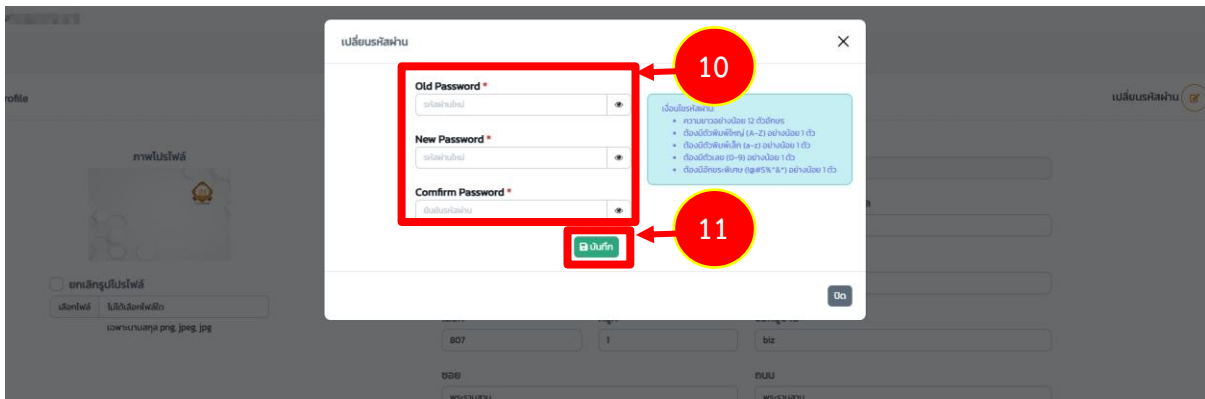
9. กรณีเปลี่ยนรหัสผ่าน ให้คลิกปุ่ม เปลี่ยนรหัสผ่าน

The screenshot shows the same profile page as above, but with the 'เปลี่ยนรหัสผ่าน' button highlighted in a red box. The fields are:

- ชื่อProfile: เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ภาพโปรไฟล์: Choose File, No ...sen (เฉพาะนามสกุล png, jpeg, jpg)
- เลขประจำตัวประชาชน: 3-xxxx-xx-xx-xx
- คำนำหน้าชื่อ: นาย, ชื่อ: สงสัย, นามสกุล: ทดสอบ
- อีเมล: [input field].com, Line ID: [input field]
- เลขที่: [input field], หมู่ที่: [input field], ชื่อหมู่บ้าน: [input field]
- ซอย: [input field], ถนน: [input field]
- จังหวัด: กรุงเทพมหานคร, อำเภอ: เพชรเกษม
- ตำบล: บางโพพวง, รหัสไปรษณีย์: 10120
- เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้: [input field] + เพิ่มอื่นๆ
- โทรศัพท์ที่ติดต่อได้: 026833061

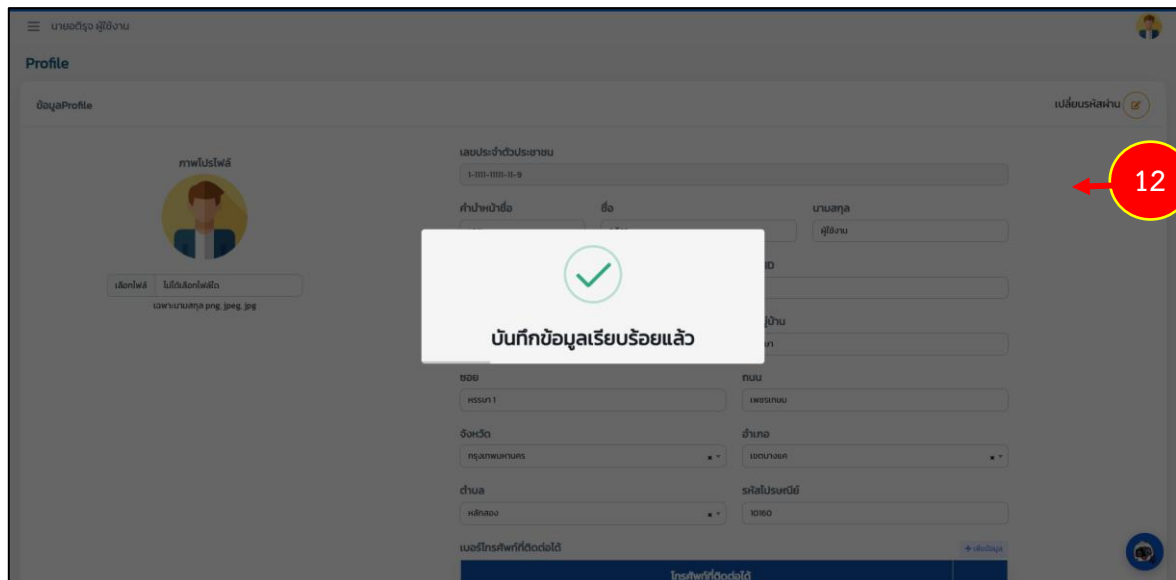
รูปที่ 54 แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน (Profile)

10. ระบบจะแสดงหน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน ท่านกรอกรหัสผ่านเก่า Old Password รหัสผ่านใหม่ New Password และยืนยันรหัสผ่านใหม่ Confirm Password โดยเงื่อนไขรหัสผ่าน มีดังนี้
ความยาวอย่างน้อย 12 ตัวอักษร
ต้องมีตัวพิมพ์ใหญ่ (A-Z) อย่างน้อย 1 ตัว
ต้องมีตัวพิมพ์เล็ก (a-z) อย่างน้อย 1 ตัว
ต้องมีตัวเลข (0-9) อย่างน้อย 1 ตัว
ต้องมีอักขระพิเศษ (!@#S%^&*) อย่างน้อย 1 ตัว
11. เมื่อกำหนดเรียบร้อยแล้ว จากนั้นคลิกปุ่ม **บันทึก**



รูปที่ 55 แสดงหน้าจอการเปลี่ยนรหัสผ่าน

12. ระบบแสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว



รูปที่ 56 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

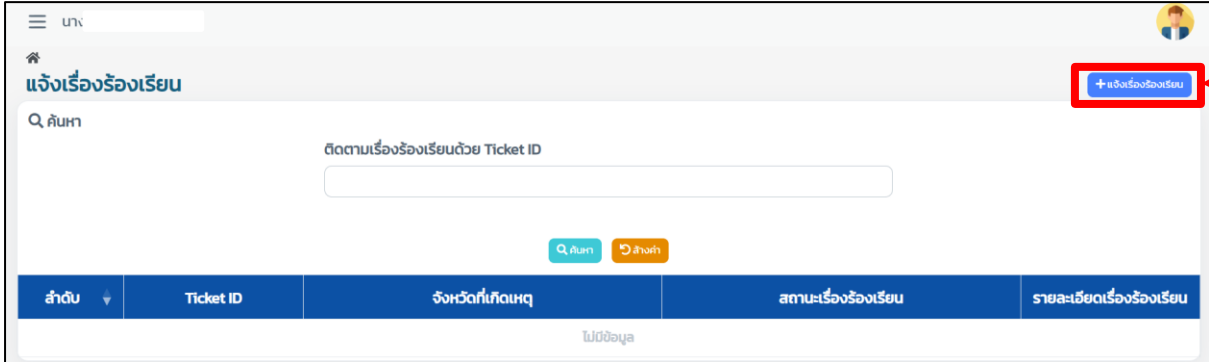
บทที่ 5

การแจ้งเรื่องร้องเรียน

เมื่อเข้าระบบเรียบร้อยแล้ว ในส่วนหน้าจอบทจะแสดงชื่อ-นามสกุลของท่าน และจะแสดงหน้าจอสำหรับการแจ้งเรื่องร้องเรียน โดยจะมีขั้นตอนดังนี้

1. คลิกปุ่ม

+ แจ้งเรื่องร้องเรียน



รูปที่ 57 แสดงหน้าจอแจ้งเรื่องร้องเรียน

2. ระบบแสดงข้อตกลงหลักเกณฑ์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ คลิกปุ่ม ยอมรับเงื่อนไข

ยอมรับเงื่อนไข

ข้อตกลงหลักเกณฑ์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อตกลงหลักเกณฑ์การแจ้ง/รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เพื่อประโยชน์ของตัวท่านและส่วนราชการ
ขอความกรุณาจากท่าน โปรดอ่านเงื่อนไขที่แนบแจ้งเรื่องร้องเรียน

หลักเกณฑ์ที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจะรับดำเนินการเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

- ขอให้นำใบยินยอมค่าหรือข้อความที่สุภาพ และท่านควรให้อยู่คนเดียว
- วัน เดือน ปี ที่ท่านพบเห็นปัญหาเรื่องร้องเรียน
- ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล (E-Mail) ID Line ที่สามารถติดต่อถึงตัวท่านได้
- ชื่อแจ้งเรื่องร้องเรียน และต้องว่าตัวท่านได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานใด ๆ ของหน่วยงานกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และท่านต้องการให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว
- กรณีท่านแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขอให้ท่านแจ้งพื้นที่ที่ต้องการให้ตรวจสอบว่าอยู่ในบริเวณใด หรือใกล้ห้วยกั้นสถานที่สำคัญใด ในท้องถิ่น หรืออยู่ในเขตชุมชน หมู่บ้าน หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัดใด (ทั้งนี้ หากท่านสามารถระบุถึง พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล ขอให้แจ้งมาด้วย)
- กรณีท่านแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับพฤติกรรม หรือการปฏิบัติงานที่ไม่ดีของเจ้าหน้าที่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ขอให้ท่านแจ้งข้อมูลให้มีความชัดเจนเพียงพอที่จะสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไปได้ เช่น พฤติกรรมที่ ข้อนามสกุลเจ้าหน้าที่ หน่วยงาน ดินสอขีด ที่ปฏิบัติงานที่โดยมีชื่อ (ทั้งนี้ หากท่านสามารถระบุถึง พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล ขอให้แจ้งมาด้วย)
- เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริง มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวเพื่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลใดหากเป็นการกล่าวเบียดเบียนและอยู่ทุกที่กล่าวหาอาจฟ้องกลับท่านในฐานะหมิ่นประมาทได้

หลักเกณฑ์ที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอาจไม่ดำเนินการเรื่องร้องเรียน

- เรื่องร้องเรียนที่ส่งมาโดยไม่ระบุตำแหน่งหรือชื่อ เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ใน การตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งอาจเข้าข่ายเป็นขบวนการตามขั้นตอนคดีอาญา หรือเป็นคดีอาญาตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๒๑
- เรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำสั่งพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว
- เรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานอื่นได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาหรือตัดสินแล้ว และได้มีข้อมูลผลการพิจารณาเป็นที่ยอมรับแล้ว

ข้อสังเกตเบื้องต้น

- หากท่านแจ้งข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ ไม่ครบถ้วน/ไม่ชัดเจน หน่วยงานกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จะไม่สามารถหาข้อมูลเชิงลึกในการดำเนินการให้ท่านทราบอย่างเป็นการถาวรได้
- หากท่านแจ้งข้อมูลเรื่องร้องเรียน หรือประเด็นใด ๆ ที่ท่านต้องการให้หน่วยงานกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดำเนินการไม่ชัดเจน หน่วยงานกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อาจไม่สามารถดำเนินการในเรื่องที่ท่านแจ้งดังกล่าวได้

คำรับรองการร้องเรียนของท่าน

- ท่านรับรองว่าข้อเท็จจริงที่ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนต่อกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดและท่านยอมรับข้อเท็จจริงดังกล่าวทุกประการ
- ท่านรับทราบแล้วว่า การนำความเท็จมาแจ้งเรื่องร้องเรียนต่อทางราชการ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายอาจเป็นความผิดฐานแจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา
- กรณีสืบทราบว่าท่านเป็นเจ้าของรัฐ และแจ้งเรื่องร้องเรียนเท็จ เพื่อก่อให้เกิดความเสียหายชื่อเสียงของหน่วยงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ ท่านจะถูกดำเนินการทางวินัยทางราชการด้วย
- หากท่านมีเจตนาแจ้งเรื่องเท็จแก่บุคคลใด หรือแจ้งเรื่องเท็จ เจ้าพนักงานที่มีการบันทึกเสียงท่านเพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และสามารถตรวจสอบตัวท่านได้หรือออกหมายจับตัวท่านได้ ในช่องทางใด ๆ เพื่อใช้ในการตรวจสอบตัวท่านได้ เพื่อดำเนินการตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไปได้ ร้องขอให้ท่านแจ้งเรื่องที่เป็นข้อเท็จจริงเท่านั้น

ข้อพึงระวัง

- ข้อมูลทั้งหมดในระบบนี้เป็นทรัพย์สินของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ห้ามคัดลอก หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
- ห้ามเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จ ข้อมูลที่เป็นเท็จของบุคคลอื่น หรือข้อมูลที่ยังต้องพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑
- ห้ามกระทำการก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบ เช่น การแฮกระบบ การแพร่ไวรัส หรือการโจมตีทางไซเบอร์ทุกประการ

ทั้งนี้ การแจ้งเรื่องร้องเรียนของท่านผ่านทางระบบนี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อเท็จจริงที่ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนต่อกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดและยอมรับข้อเท็จจริงดังกล่าวทุกประการ

ยอมรับเงื่อนไข

รูปที่ 58 แสดงหน้าจอข้อตกลงหลักเกณฑ์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

3. ระบบแสดงหน้าจอแจ้งเรื่องร้องเรียนตงรูป กรอกรายละเอียดการแจ้งเรื่องร้องเรียนลงไปให้ครบถ้วน

The screenshot displays the 'แจ้งเรื่องร้องเรียน' (Report Complaint) form in the e-Petition system. The form is divided into several sections:

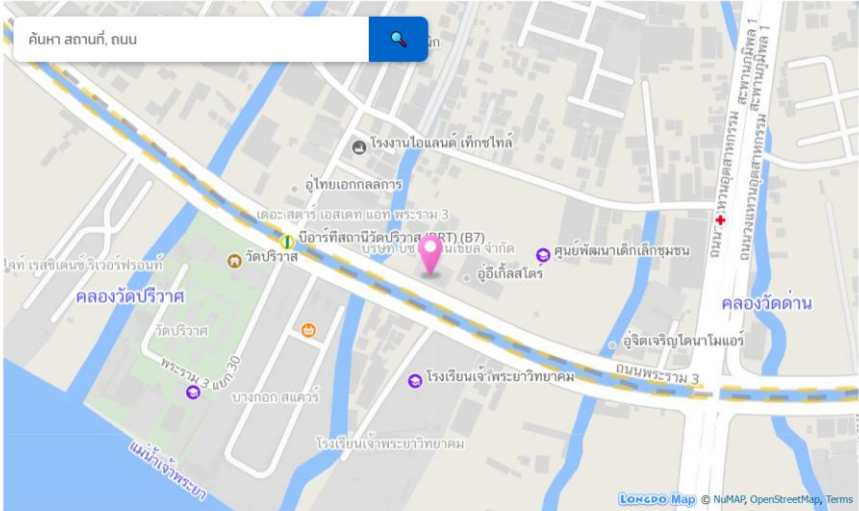
- ประเภทการร้องเรียน (Complaint Category):** Includes radio buttons for 'ร้องเรียน' (Report) and 'เสนอแนะ' (Suggestion).
- ข้อมูลผู้ร้องเรียน (Complainant Information):** Fields for 'เลขประจำตัวประชาชน' (ID Number), 'ตำแหน่ง/ชื่อ' (Position/Name), 'เบอร์โทร' (Phone Number), 'อีเมล' (Email), 'Line ID', and 'ที่อยู่ที่ได้รับแจ้ง' (Address of the complaint).
- ข้อมูลผู้รับทราบเรื่อง (Information of the person to be notified):** Fields for 'เลขที่' (Number), 'หมู่ที่' (Moo), 'ชื่อผู้รับทราบเรื่อง' (Name of the person to be notified), 'ชื่อ' (Name), 'นาม' (Surname), 'จังหวัด' (Province), 'กรุงเทพมหานคร' (Bangkok), 'อำเภอ/เขต' (District/City), 'ตำบล/แขวง' (Sub-district/Zone), 'รหัสไปรษณีย์' (Postal Code), and 'ชื่อตัว' (First Name).
- รายละเอียดการแจ้งเรื่องร้องเรียน (Complaint Details):** A rich text editor for describing the complaint.
- สถานที่เกิดเหตุ (Location of the incident):** A map showing the location of the incident.
- ข้อมูลติดต่อผู้รับทราบเรื่อง (Contact information of the person to be notified):** Fields for 'เลขที่' (Number), 'หมู่ที่' (Moo), 'ชื่อผู้รับทราบเรื่อง' (Name of the person to be notified), 'ชื่อ' (Name), 'นาม' (Surname), 'จังหวัด' (Province), 'กรุงเทพมหานคร' (Bangkok), 'อำเภอ/เขต' (District/City), 'ตำบล/แขวง' (Sub-district/Zone), and 'ชื่อตัว' (First Name).
- สถานะการพิจารณาเรื่องร้องเรียน (Complaint Status):** Radio buttons for 'ปิดเรื่อง' (Close) and 'ไม่ปิดเรื่อง' (Do not close).

A red circle with the number 3 and an arrow points to the 'Line ID' field in the 'ข้อมูลผู้ร้องเรียน' section.

รูปที่ 59 แสดงหน้าจอบันทึกแจ้งเรื่องร้องเรียน

8. กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน จากนั้นคลิกปุ่ม **ถัดไป**

สถานที่/บริเวณที่เกิดเหตุหรือที่ค้นพบเห็นเหตุการณ์



ค้นหา สถานที่, ถนน

เลขที่

หมู่ที่

ชื่อหมู่บ้าน/ชื่อโครงการ

ซอย

ถนน

จังหวัด *

อำเภอ/เขต *

ตำบล/แขวง *

จุดสังเกตหรือสถานที่ใกล้เคียงที่สำคัญ (โพสระบุ หากท่านทราบข้อมูล)

สิ่งที่ต้องการให้กระทรวงสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมดำเนินการ

เอกสารหรือภาพประกอบการร้องเรียน

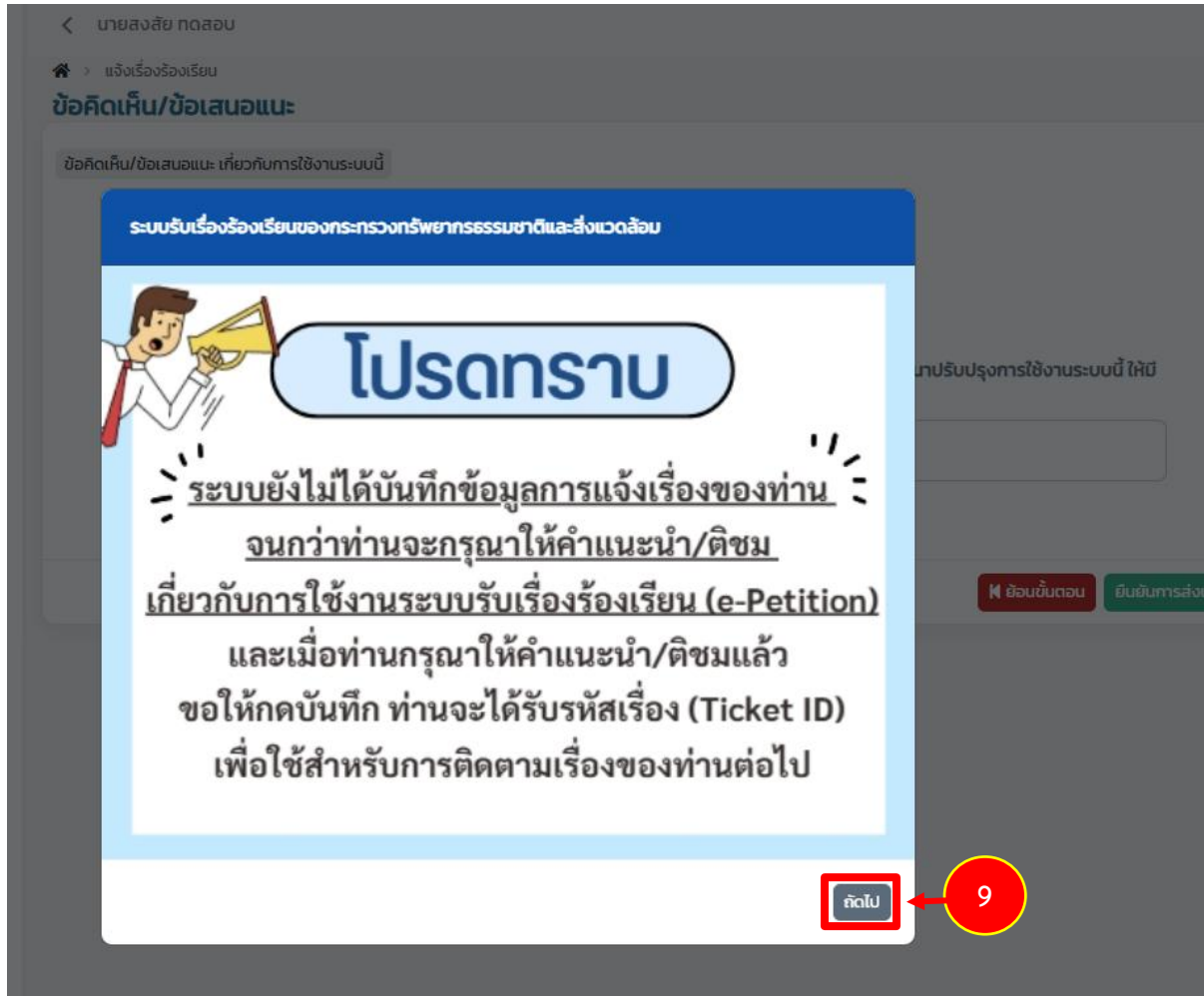
แนบไฟล์ [+ เพิ่มเอกสารแนบ](#)

ลำดับ	แนบไฟล์

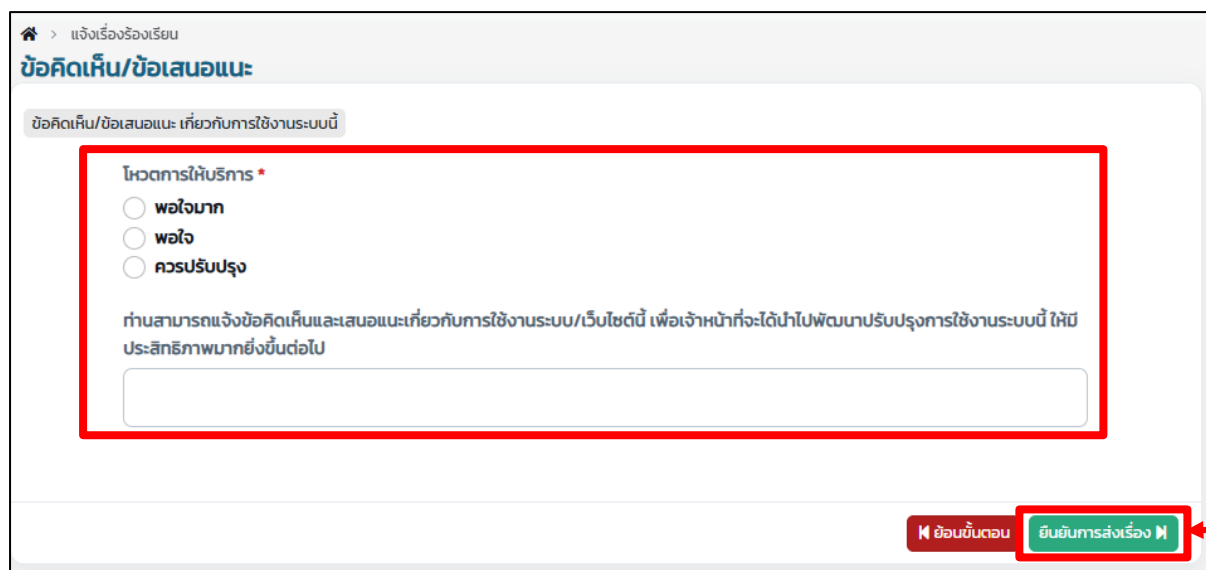
ต้องการเอกสารฉบับจริงหรือไม่ *

ต้องการ ไม่ต้องการ

รูปที่ 63 แสดงหน้าจอบันทึกแจ้งเรื่องร้องเรียน

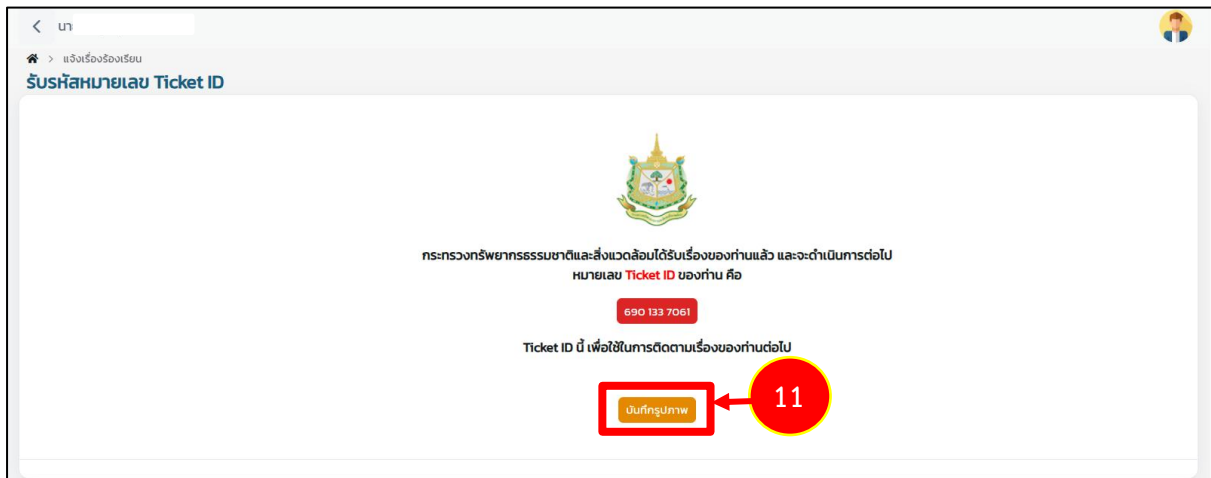
9. ระบบแจ้งเตือนให้บันทึกข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะก่อน คลิกปุ่ม **ถัดไป**

รูปที่ 64 แสดงหน้าจอบันทึกแจ้งเรื่องร้องเรียน

10. กรอกข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการใช้งานระบบนี้ แล้วคลิกปุ่ม **ยืนยันการส่งเรื่อง**

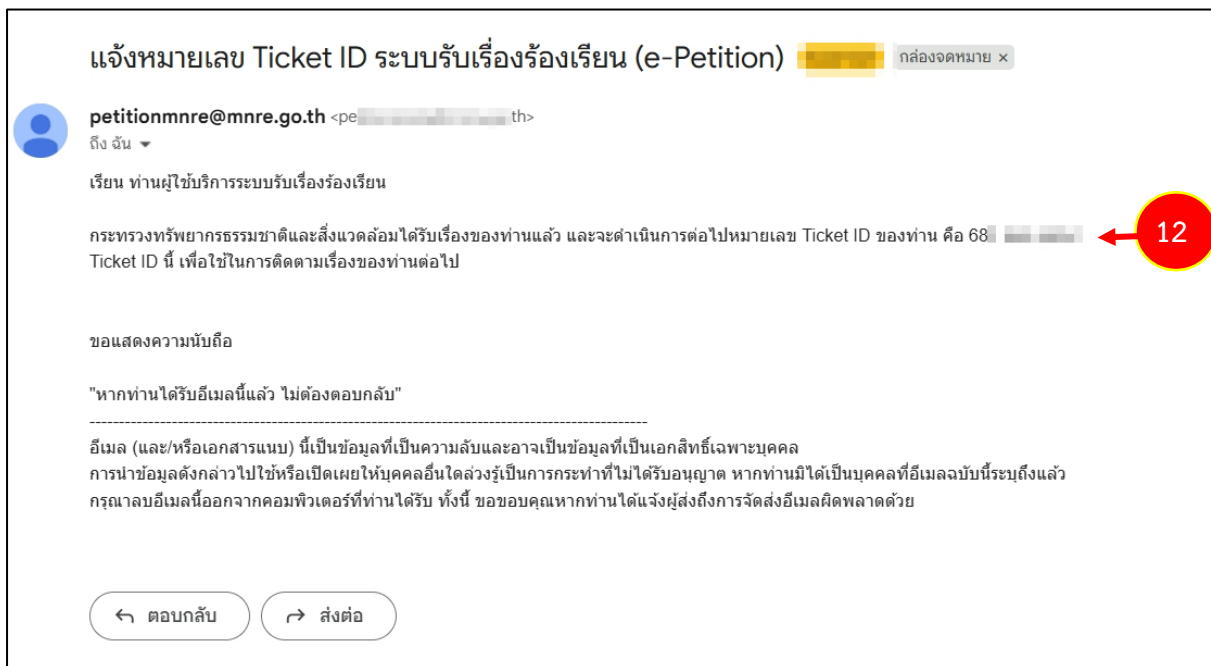
รูปที่ 65 แสดงหน้าจอบันทึกข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

11. ระบบแสดงหมายเลข Ticket ID ขึ้นมา สามารถคลิก **บันทึกรูปภาพ** เพื่อใช้สำหรับติดตามเรื่องร้องเรียน



รูปที่ 66 แสดงหน้าจอรับรหัส Ticket ID

12. ระบบแสดงหมายเลข Ticket ID ผ่านอีเมล เพื่อใช้สำหรับติดตามเรื่องร้องเรียน



รูปที่ 67 แสดงหน้าจอหมายเลข Ticket ID ผ่านอีเมล



13. หน้าจอหน้าหลักแจ้งเรื่องร้องเรียน แสดงรายการที่ท่านส่งเรื่องร้องเรียน สามารถดูรายละเอียดการแจ้งเรื่องร้องเรียน [คลิก แสดงรายละเอียด](#) และติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนได้ [ติดตามเรื่องร้องเรียน](#)

แจ้งเรื่องร้องเรียน

ค้นหา

ติดตามเรื่องร้องเรียนด้วย Ticket ID

ค้นหา ใช้งาน

แสดง 20 ตั้งค่า รายการ

ลำดับ	Ticket ID	จังหวัดที่เกิดเหตุ	สถานะเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน
1	681 008 8765	สมุทรปราการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ติดตามเรื่องร้องเรียน คลิก แสดงรายละเอียด

รูปที่ 68 แสดงหน้าจอแจ้งเรื่องร้องเรียน

บทที่ 6

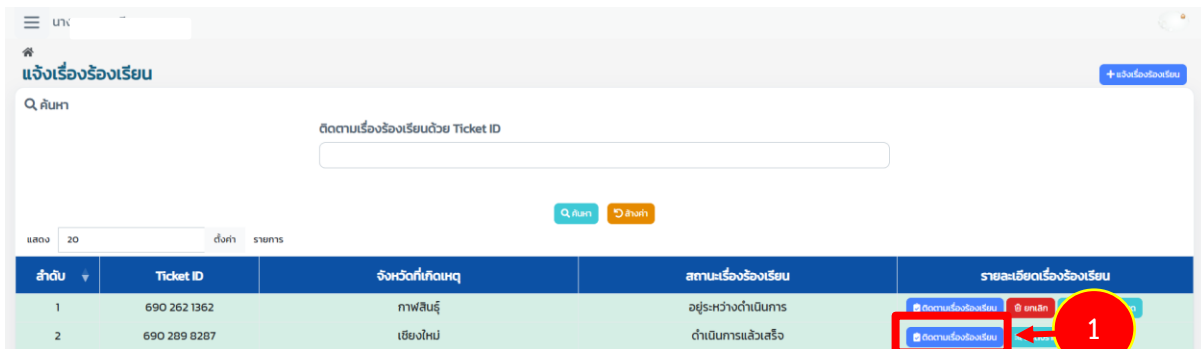
การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

การดำเนินการเรื่องร้องเรียนเป็นการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนของท่าน หลังจากที่ได้ส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่แล้ว โดยท่านสามารถติดตามเรื่องร้องเรียน ดูรายละเอียดเรื่องร้องเรียน และยกเลิกเรื่องร้องเรียนได้

6.1 การติดตามเรื่องร้องเรียน

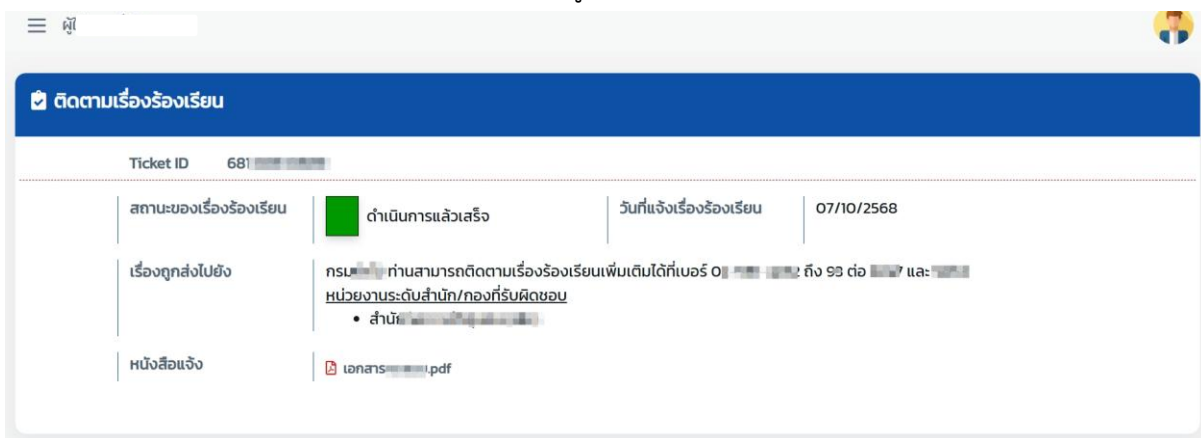
ท่านสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนหลังจากที่ได้ส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่แล้ว เพื่อตรวจสอบความคืบหน้า และผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ท่านสามารถติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนได้โดยคลิกที่ปุ่ม [ติดตามเรื่องร้องเรียน](#)



รูปที่ 69 แสดงหน้าจอแจ้งเรื่องร้องเรียน


2. ระบบแสดงหน้าจอติดตามเรื่องร้องเรียนดังรูป

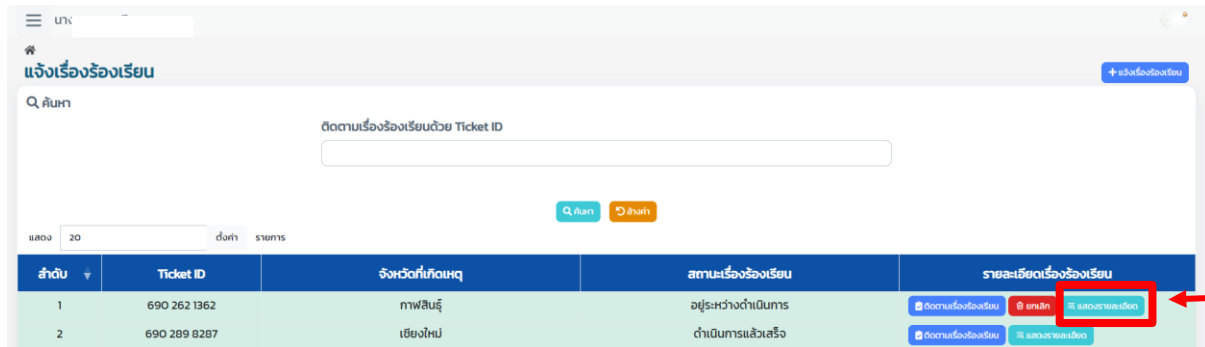


รูปที่ 70 แสดงหน้าจอติดตามเรื่องร้องเรียน


6.2 การดูรายละเอียดเรื่องร้องเรียน

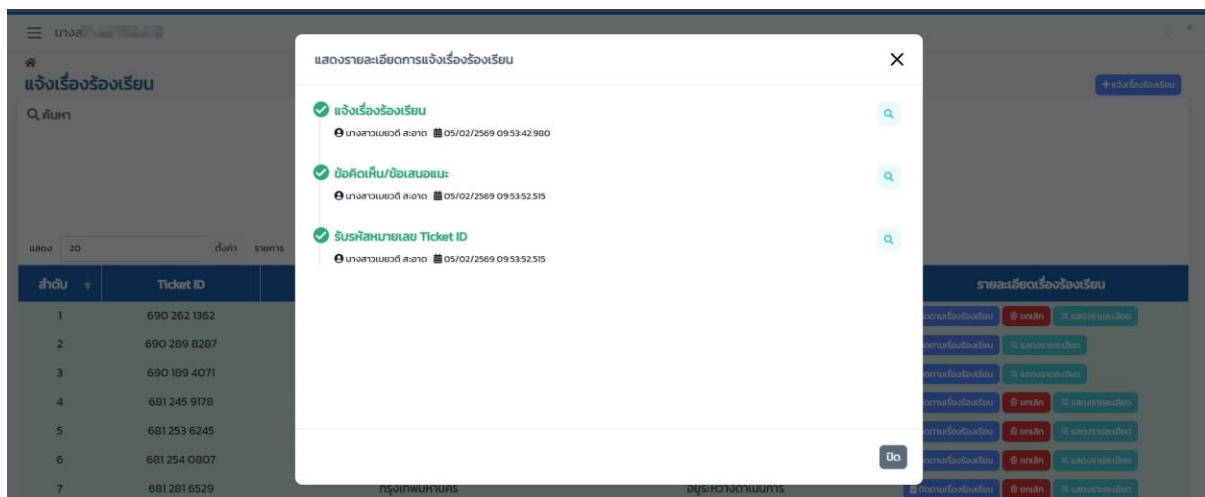
ท่านสามารถดูรายละเอียดเรื่องร้องเรียน หลังจากที่ได้ส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่แล้ว โดยระบบจะแสดงขั้นตอนรายละเอียดการแจ้งเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ แจ้งเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ รับรหัสหมายเลข Ticket ID โดยสามารถดำเนินการได้ดังนี้

1. ท่านสามารถดูรายละเอียดเรื่องร้องเรียนได้ โดยคลิกที่ปุ่ม 




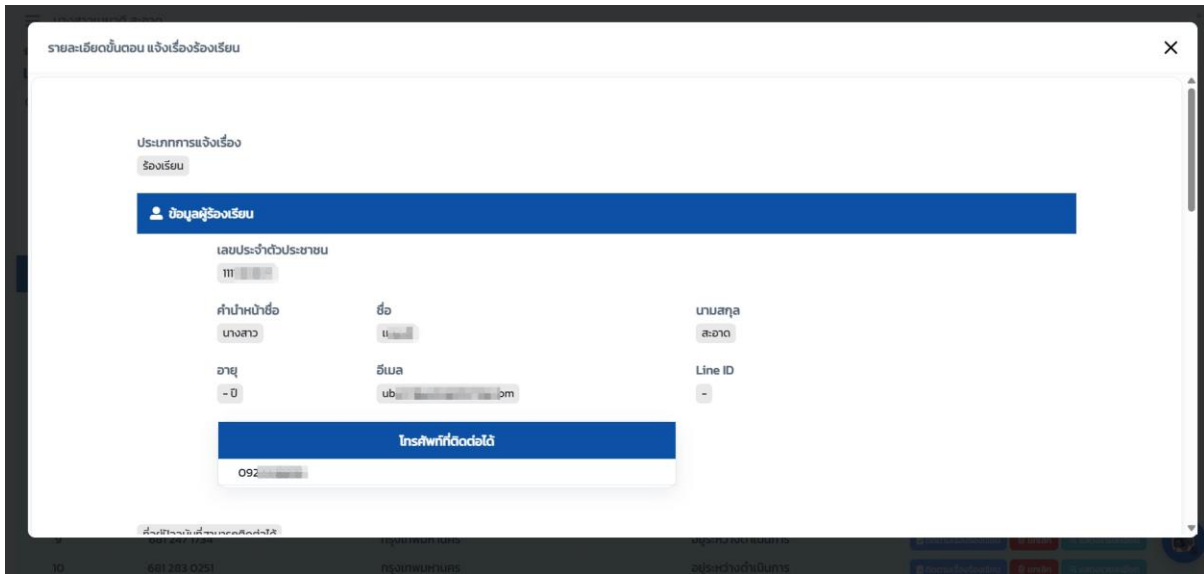
รูปที่ 71 แสดงหน้าจอแจ้งเรื่องร้องเรียน

2. ระบบแสดงหน้าจอรายละเอียดการแจ้งเรื่องร้องเรียนดังรูป ท่านสามารถคลิกที่ปุ่ม  เพื่อดูรายละเอียดของแต่ละขั้นตอนได้



รูปที่ 72 แสดงหน้าจอรายละเอียดการแจ้งเรื่องร้องเรียน

3. ระบบแสดงหน้าจอรายละเอียดการแจ้งเรื่องร้องเรียนดังรูป เมื่อดูรายละเอียดเรียบร้อยแล้วสามารถคลิกปุ่มปิด  ได้



The screenshot shows a web browser window titled "รายละเอียดขั้นตอน แจ้งเรื่องร้องเรียน". The page content includes a header "ประเภทการแจ้งเรื่อง" with a sub-header "เรื่องเรียน". Below this is a blue bar with the text "ชื่อผู้ร้องเรียน". The form fields are as follows:


เลขประจำตัวประชาชน		
111		
คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล
นางสาว	น.	ส.อาด
อายุ	อีเมล	Line ID
- ปี	ub. @.com	-

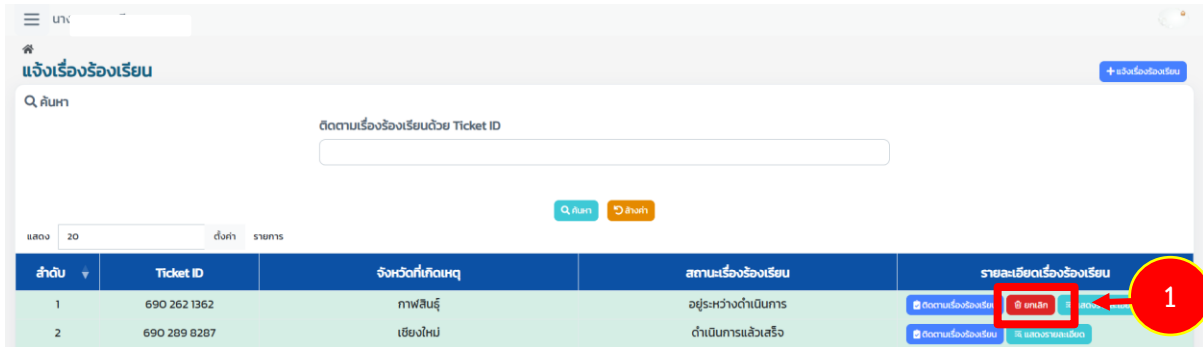
Below the form is a blue button labeled "โทรศัพท์มือถือ" and a text input field containing "092". A red circle with the number "3" and an arrow points to the close button (X) in the top right corner of the browser window.

รูปที่ 73 แสดงหน้าจอรายละเอียดการแจ้งเรื่องร้องเรียน

6.3 การยกเลิก

หลังจากที่ผู้ร้องเรียนได้ส่งเรื่องร้องเรียนไปแล้ว สามารถยกเลิกเรื่องร้องเรียนได้ โดยให้ระบบเหตุการณ์ยกเลิก เรื่องร้องเรียนที่สามารถยกเลิกได้สถานะเรื่องร้องเรียน จะต้องอยู่ระหว่างดำเนินการ โดยสามารถดำเนินการได้ดังนี้

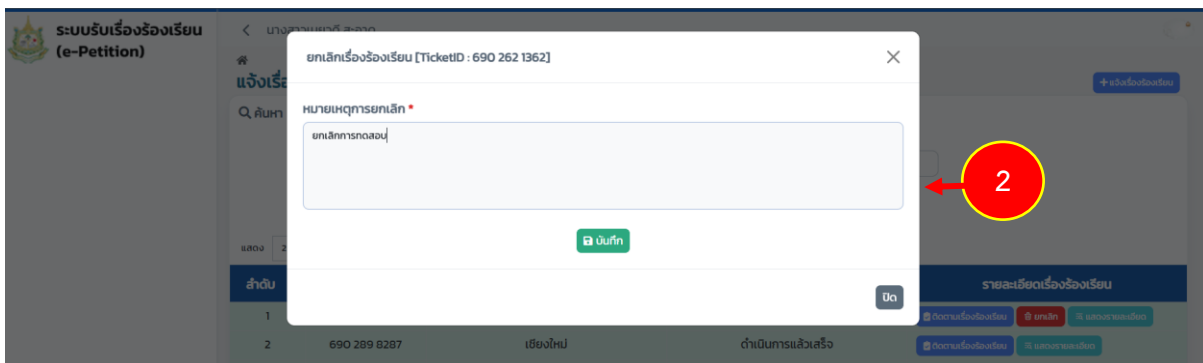
1. ท่านสามารถยกเลิกเรื่องร้องเรียนได้ โดยคลิกที่ปุ่ม 



รูปที่ 74 แสดงหน้าจอแจ้งเรื่องร้องเรียน

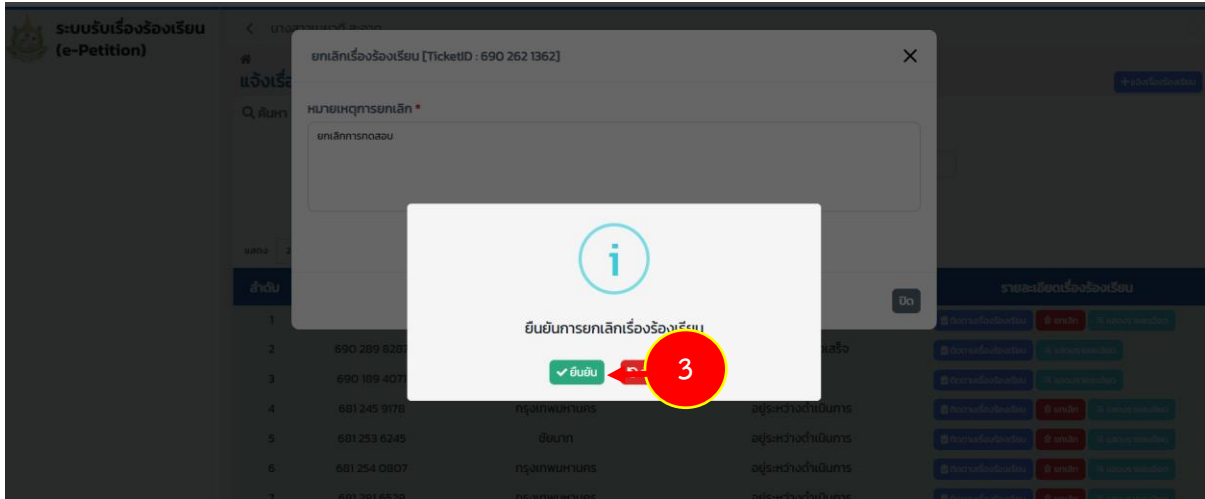
2. ระบบแสดงหน้าจอการยกเลิกเรื่องร้องเรียน ท่านต้องกรอกหมายเหตุการยกเลิก จากนั้นคลิกที่ปุ่ม

บันทึก 



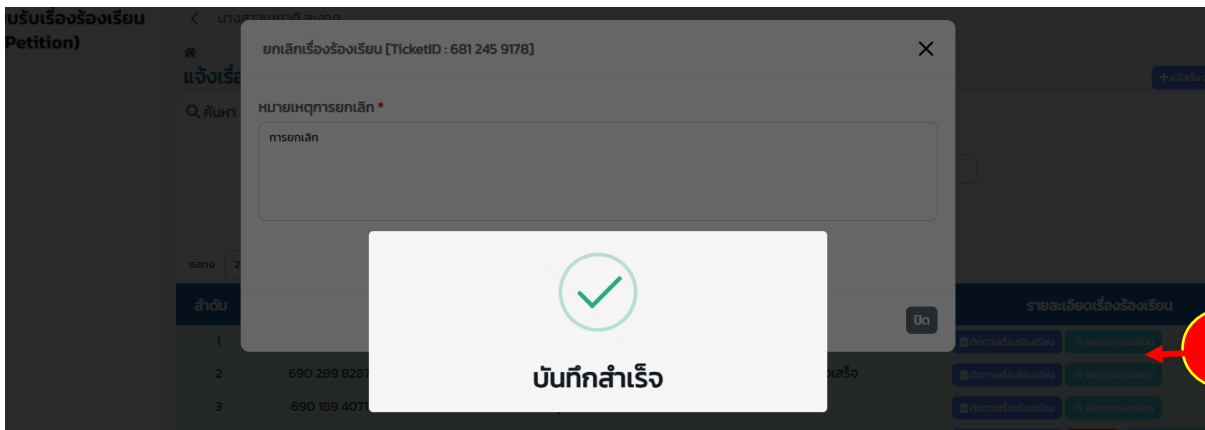
รูปที่ 75 แสดงหน้าจอการยกเลิกเรื่องร้องเรียน

3. ระบบแสดงหน้าจอยืนยันการยกเลิกเรื่องร้องเรียน จากนั้นคลิกที่ปุ่ม ยืนยัน



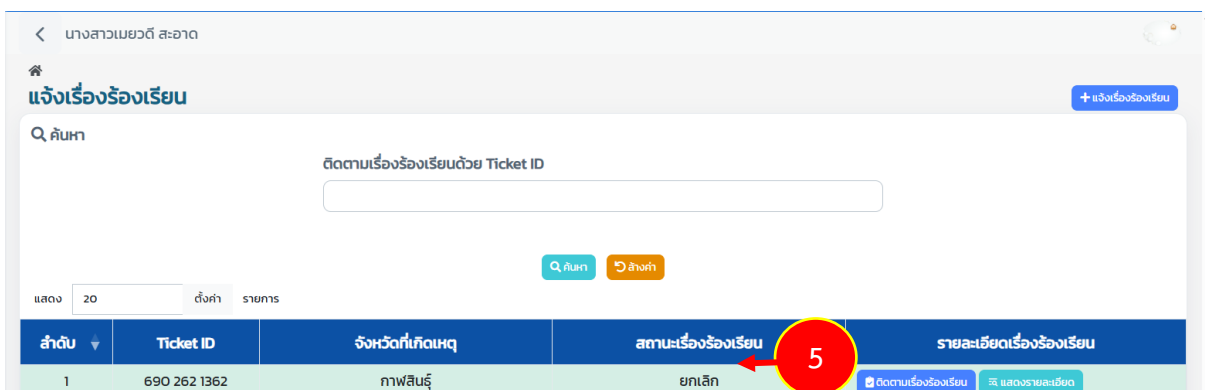
รูปที่ 76 แสดงหน้าจอยืนยันการยกเลิกเรื่องร้องเรียน

4. ระบบแสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลเรียบร้อย



รูปที่ 77 แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

5. ระบบแสดงหน้าจอรายการแจ้งเรื่องร้องเรียน โดยเรื่องที่มีการยกเลิก สถานะเรื่องร้องเรียน จะแสดงยกเลิก



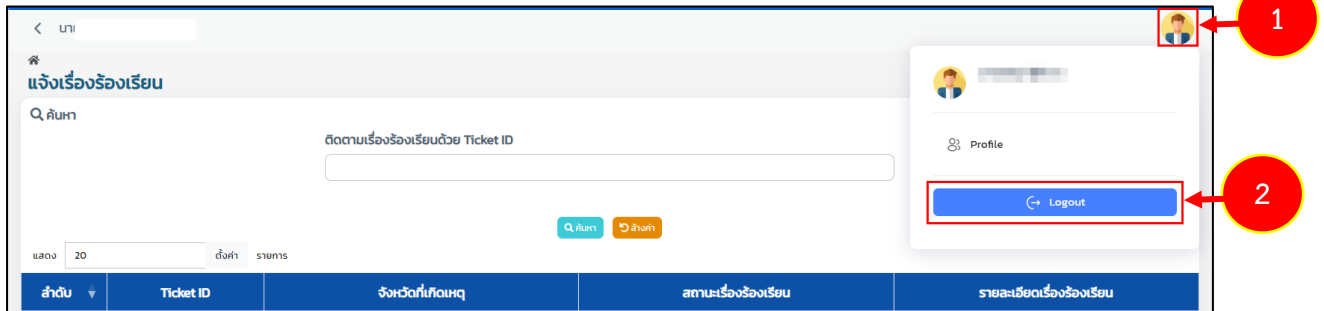
รูปที่ 78 แสดงหน้าจอรายการแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ยกเลิก

บทที่ 7

การออกจากระบบ (Log Out)

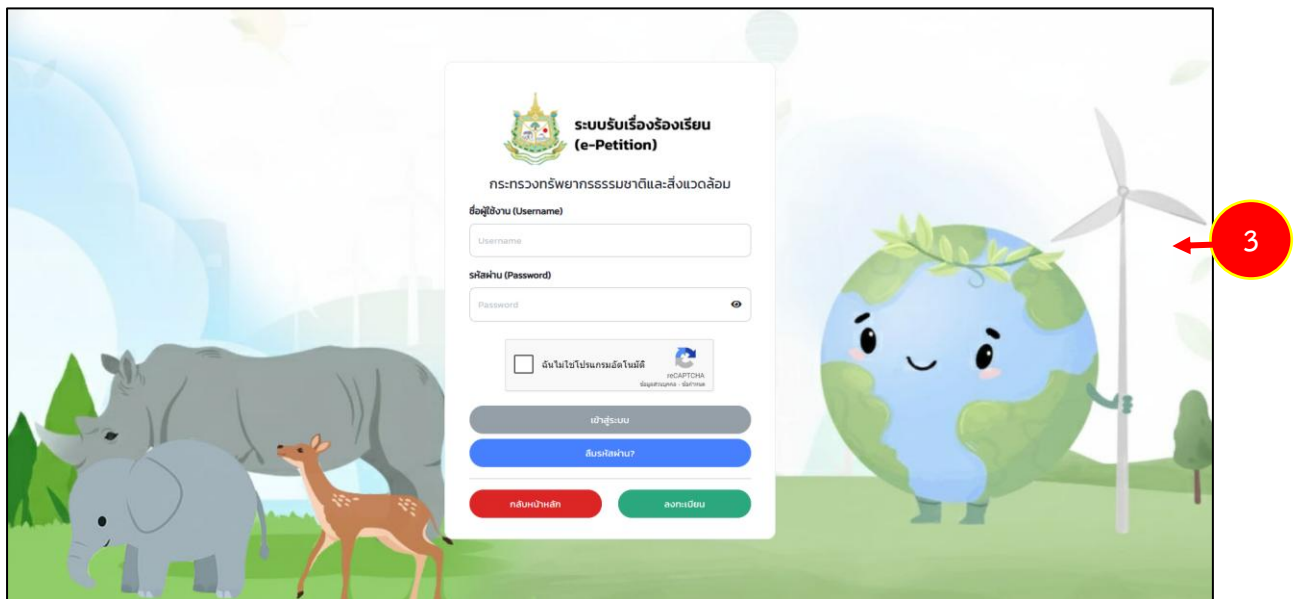
หากต้องการเลิกใช้งานระบบ (Log Out) ให้คลิกเมนูออกจากระบบ (Logout) ทุกครั้งที่เลิกใช้งาน

1. คลิกที่ไอคอนผู้ใช้งาน (ปุ่มทางขวา ด้านบน)
2. จากนั้นคลิกปุ่ม Logout



รูปที่ 79 แสดงหน้าจอระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)

3. ระบบกลับไปหน้าจอ Log in เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ดังรูป



รูปที่ 80 แสดงหน้าจอ Login เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)