



คู่มือประชาชน

ขั้นตอนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านระบบ e-Petition

ร้องเรียนง่าย โปร่งใส ตรวจสอบได้ คุ้มครองผู้ร้องเรียน



1 ขั้นตอนการลงทะเบียน ระยะเวลา 5 นาที

- กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามช่องที่กำหนด รวมทั้งระบุที่อยู่อีเมล (e-mail) สำหรับการรับข้อมูลและการยืนยันตัวตน
- หลังจากกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว ให้คลิกบันทึกข้อมูล
- ระบบจะส่งรหัส OTP (One-Time Password) หรือรหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว ไปยังอีเมลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้
- ตรวจสอบอีเมลของท่านเพื่อรับรหัส OTP (ตัวเลข 6 หลัก) และนำรหัสดังกล่าวมากรอกในระบบเพื่อยืนยันการลงทะเบียน
- ระบบจะส่งชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) สำหรับเข้าสู่ระบบ ไปยังอีเมลของท่าน
- ตรวจสอบอีเมลของท่านเพื่อรับชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) พร้อมลิงก์สำหรับเข้าสู่ระบบ e-Petition
- คลิกลิงก์ที่ได้รับทางอีเมล จากนั้นกรอกชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อเข้าสู่ระบบ e-Petition

ข้อมูลของท่านจะได้รับการเก็บรักษาเป็นความลับตามกฎหมาย และคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน

2 ขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะ ใช้เวลาประมาณ 5-10 นาที

- เมื่อเข้าสู่ระบบ e-Petition แล้ว ให้เลือกเมนู “แจ้งเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ” และศึกษาคำแนะนำก่อนดำเนินการ
- ระบบจะนำข้อมูลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้มาแสดงโดยอัตโนมัติ เพื่อลดการกรอกข้อมูลซ้ำ
- กรอกรายละเอียดเรื่องร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะให้ครบถ้วน ได้แก่ วัน เวลา สถานที่เกิดเหตุ ผู้เกี่ยวข้อง พยานหลักฐาน หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- สามารถแนบเอกสารหรือหลักฐานประกอบการร้องเรียนได้ โดยขนาดไฟล์รวมต้องไม่เกิน 20 MB ต่อ 1 เรื่อง
- ท่านสามารถเลือกเปิดเผยหรือปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลได้ อย่างไรก็ดี การเปิดเผยข้อมูลจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อกลับเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมและดำเนินการตรวจสอบได้สะดวกยิ่งขึ้น
- ก่อนส่งเรื่อง โปรดตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล จากนั้นกดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน”
- เมื่อส่งเรื่องเรียบร้อยแล้ว ระบบจะส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ พร้อมออกเลขรับเรื่อง (Ticket ID) สำหรับใช้ติดตามผล

การให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้องจะช่วยให้การตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3 ขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องเรียน ระยะเวลา 5 นาที

- เข้าสู่ระบบ e-Petition โดยใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password)

TICKET ID (10 หลัก)
1234567890

กรอกรหัส Ticket ID (10 หลัก) ที่ได้รับจากการแจ้งเรื่อง ลงในช่องค้นหาเพื่อติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน

- นอกจากการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนแล้ว ท่านยังสามารถตรวจสอบประวัติการยื่นเรื่องร้องเรียนย้อนหลังผ่านระบบได้อีกด้วย

ท่านสามารถติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4 ช่องทางการให้บริการผ่านระบบ e-Service

ให้บริการผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (e-Petition) บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
<https://www.หนวช.ทอ>

5 ค่าธรรมเนียม

ไม่มี
ค่าธรรมเนียมตลอดขั้นตอน

6 เอกสารประกอบการยื่นขอรับบริการ

ไม่มี
เอกสารบังคับ แต่สามารถแนบเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาได้



หมายเหตุ

การร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะควรเป็นข้อมูลที่มีข้อเท็จจริง ชัดเจน และสุจริต เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน